

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПЕРЕВОДЫ CONTACT БЕЗ КОМИССИИ»

1. Общие положения

- 1.1. Акция Платежной системы CONTACT «Переводы CONTACT без комиссии», далее по тексту настоящих Правил – Акция, проводится в целях продвижения услуги по переводу трансграничных денежных средств в валюте российский рубль, доллар США, Евро без открытия счета между физическими лицами по Платежной системе CONTACT по направлениям из России, стран Ближнего Зарубежья (кроме внутривалютных переводов), а также с web-сервисов CONTACT с выплатой наличными, далее по тексту настоящих Правил – Услуга.
- 1.2. Организатор Акции: Оператор Платежной системы CONTACT - КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, юридический и почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1.), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, регистрационный номер в реестре операторов платежных систем №0044.
- 1.3. Акция проводится в отделениях банков-участников Платежной системы CONTACT в России, странах Ближнего Зарубежья и web-сервисах CONTACT, кроме исключений. Участие Партнера можно уточнить в кол-центре Организатора Акции по номеру 8 800 200 42 42. Полный список пунктов обслуживания Партнеров, участвующих в акции указан на сайте <http://www.contact-sys.com/where/>.
- 1.4. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и представляет собой обнуление комиссии за денежные переводы, осуществляемые в валюте российский рубль, доллар США, Евро, с безадресной выплатой наличными, а также обнуление наценки за конвертацию.
- 1.5. Официальные источники информации об Акции – интернет-сайт <http://www.contact-sys.com> (далее по тексту настоящих Правил – Официальный Сайт), номер телефона 8-800-200-4242 (звонок по России бесплатный) (далее по тексту настоящих Правил — Горячая линия).
- 1.6. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 1.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы CONTACT и Публичной оферты об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств в рамках Платежной системы CONTACT.
- 1.8. Акция не является лотереей, в том числе стимулирующей.

2. Сроки проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции - с 00 часов 00 минут 05 октября 2021 года по московскому времени по 23 часа 59 минут 31 октября 2021 года по московскому времени.
- 2.2. Акция может быть изменена, приостановлена, прекращена или продлена в любое время на усмотрение Организатора с обязательным уведомлением Участников Акции не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

3. Правила Акции

3.1. Акция проводится на территории России, Азербайджана, Беларуси, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и в web-сервисах CONTACT по следующим критериям:

Пункт/способ отправки денежного перевода	Пункты получения денежного перевода	Размер комиссии за перевод	Валюта отправки/выплаты
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Россия, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Кыргызстан, Узбекистан</p> <p>*Кроме переводов внутри страны</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдовы, России, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии</p> <p>Web-сервисы CONTACT:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сайт https://online.contact-sys.com/- Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы»	0%	RUB => RUB RUB => USD RUB => EUR
<p>Пункты CONTACT* на территории стран: Казахстан</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: России</p> <p>Web-сервисы CONTACT:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сайт https://online.contact-sys.com/- Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы»	0%	RUB => RUB RUB => USD RUB => EUR
<p>Web-сервисы CONTACT**:</p> <ul style="list-style-type: none">- Сайт https://online.contact-sys.com/- Мобильное приложение «CONTACT – Денежные переводы» <p>**Кроме переводов по России</p>	<p>Пункты CONTACT на территории стран: Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдовы, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии</p>	0%	RUB => RUB USD => USD EUR => EUR

4. Участники Акции, их права и обязанности

- 4.1. Для признания отправителя Участником Акции ему необходимо воспользоваться Услугой, соответствующей критериям, перечисленным в разделе 1 настоящих Правил, в период ее проведения. Услуга считается оказанной Организатором в полном объеме в момент выплаты перевода получателю. Осуществляя действия, указанные в настоящем пункте Участник Акции соглашается и принимает условия настоящих Правил.
- 4.2. Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с местным законодательством, действующим на территории проведения Акции, граждане государств, на территории которых проводится Акция, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории проведения Акции.
- 4.3. Каждый Участник в период проведения Акции может принять участие в Акции неограниченное количество раз.
- 4.4. Принимая участие в Акции, Участник дает Организатору Акции согласие на обработку своих персональных данных: Ф.И.О., дата и место рождения, адрес (регистрации или места жительства) реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона.
- 4.4.1. Цель обработки персональных данных: определение и награждение участника Акции, выполнение требований законодательства РФ, информирование об услугах Организатора, участие в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению сервисов CONTACT, в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи и иных компаний, осуществляющих рассылку информации любыми иными способами на основании заключаемых Организатором договоров с указанными лицами.
- 4.4.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Организатором любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Организатора.
- 4.4.3. Участник имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Организатора.
- 4.5. Участник имеет право направить претензии, вопросы и пожелания Организатору, касающиеся Акции, в письменном виде по электронной почте на адрес claim@contact-sys.com, с приложением электронной копии документа об оплате Услуг, копии паспорта, а также в Контактный Центр по телефону 8-800200-4242. Организатор принимает претензии, вопросы и пожелания Участников, надлежаще оформленные и отправленные до окончания Акции; рассматривает и уведомляет Участников о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней после поступления претензии, вопроса и пожелания по выбранному Участником при оформлении запроса каналу информирования (по телефону, на e-mail или в письменном виде на указанный адрес).
- 4.6. Участники имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.
- 4.7. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

5. Организатор Акции, права и обязанности

- 5.1. Организатор несет ответственность за предоставление им качественных Услуг в рамках проведения Акции.
- 5.2. Организатор Акции вправе использовать дополнительные средства и каналы коммуникации для информирования аудитории о ее проведении и условиях, в т.ч. посредством изложения кратких условий Акции.
- 5.3. Организатор не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником.
- 5.4. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принимать

решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Акции, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

- 5.5. Организатор оставляет за собой право изменять или исключать любые условия настоящих Правил по своему усмотрению, а также вводить дополнительные условия, не противоречащие существенным условиям Правил Акции, размещенным до введения дополнительных условий. Настоящие основные условия и положения Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламно-информационного материала, касающегося настоящей Акции.
- 5.6. Организатор Акции гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательством РФ.
- 5.7. В случае получения заявления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных Участника и уничтожают персональные данные в сроки, определенные Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных".
- 5.8. Организатор имеет право привлекать третьих лиц: Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT. Физическое лицо, участвующее в Акции, дает согласие на обработку своих персональных данных указанным третьим лицам. Список Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT размещен на сайте Системы: www.contact-sys.com.
- 5.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.10. Организатор имеет права и несет ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.