

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

г. Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА от «29» июля 2011 г.

об оказании услуг (Переводы и Платежи) Системы **CONTACT физическим лицам.**

1. Настоящим Коммерческий банк «Русский Славянский Банк» (закрытое акционерное общество), АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) в дальнейшем именуемый «Банк», официально предлагает неопределенному кругу физических лиц на описанных ниже условиях заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ об осуществлении Переводов и Платежей через Систему **CONTACT** с целью:

- выдачи наличных денежных средств физическим лицам без открытия счета;
 - зачисления на счета физических лиц;
 - оплаты товаров, работ, услуг;
- (далее – Операции), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Согласие физического лица с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение договора между физическим лицом и Банком об оказании услуг (Переводы и Платежи) Системы **CONTACT** (далее – Договор).

3. Согласием (акцептом оферты) физического лица является совершение им предусмотренных офертой действий по осуществлению Операции в Системе **CONTACT**.

4. Общие сведения о Системе **CONTACT.**

4.1. Международная Система **CONTACT** (далее – Система) – платежная система, осуществляющая:

- денежные переводы физических лиц как без открытия банковских счетов, так и с использованием банковских счетов в пользу физических лиц или в пользу юридических лиц;
- сбор платежей в пользу юридических лиц;
- выплаты денежных средств физическим лицам без открытия им банковских счетов, направленных в их адрес юридическими лицами,

и представляющая собой сообщество Участников - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с Правилами Системы при оказании услуг Переводы и Платежи физическим лицам.

4.2. Участники Системы (далее – Участники) – структурные подразделения Банка, кредитные организации и их филиалы, небанковские кредитные организации, почты, финансовые компании, юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) соглашения/договоры об участии в Системе, в т.ч. агентские договоры.

Список Участников приводится на сайте www.contact-sys.com.

4.3. Оператор Системы - АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) - организация, разрабатывающая и принимающая, контролирующая выполнение Правил Системы. Оператор Системы осуществляет привлечение Участников и выполняет другие действия в рамках компетенции, определенных Правилами Системы.

4.4. Официальный сайт Системы в сети Интернет - www.contact-sys.com.

5. Предметом Договора является осуществление Банком в качестве Участника Системы:

- перечисления денежных средств по поручению физического лица (Отправителя) указанному им лицу через Систему **CONTACT**;

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

- выплата денежных средств физическому лицу (Получателю), перечисленных в его пользу через Систему *CONTACT*.

6. Порядок и условия оказания услуг (Переводы и Платежи) Системы *CONTACT*.

6.1. Общие условия и порядок оказания услуг.

6.1.1. Внесение Отправителем денежных средств Банку (в т.ч. уполномоченному Банком лицу) для осуществления Операции может осуществляться в наличной или безналичной форме (в т.ч. с использованием банковской карты: дебетовой, кредитной, предоплаченной).

6.1.2. Денежные средства для проведения Операции принимаются Банком от Отправителя:

- в структурных подразделениях Банка (список подразделений приведен на сайте www.contact-sys.com);
- в офисах приема платежей и/или распространения предоплаченных банковских карт ContactCard агентов, уполномоченных Банком на совершение таких операций и действующих от имени Банка (далее – Агенты) (список уполномоченных Банком Агентов приведен на сайте www.contact-sys.com);
- через программно-аппаратный комплекс (терминал самообслуживания/банкомат) Банка или Агента, позволяющий Отправителю самостоятельно (без участия сотрудников Банка или Агента) инициировать проведение Операции в соответствии с Договором;
- через системы дистанционного обслуживания Банка и Агентов, в т.ч. интернет – банкинг, платежный сервис *CONTACT – PAY**, позволяющие Отправителю самостоятельно (без участия сотрудников Банка или Агента) инициировать проведение Операции в соответствии с Договором.

**условия выпуска и использования предоплаченных банковских ContactCard в платежном сервисе CONTACT – PAY регулируются отдельной офертой, размещенной на сайте www.contact-pay.com.*

6.1.3. Выплата денежных средств Получателю может быть осуществлена в наличной или безналичной форме путем зачисления денежных средств на банковский счет Получателя в зависимости от условий договора, заключенного Банком с Участником, выбранным Отправителем в качестве банка Получателя.

6.1.4. Денежные средства выплачиваются Получателю в структурных подразделениях Банка; список подразделений приведен на сайте www.contact-sys.com.

6.1.5. Для осуществления Операции через терминал самообслуживания/банкомат Отправитель самостоятельно производит заполнение электронных форм, представленных на терминале самообслуживания/банкомате, вводит наличные денежные средства в купюроприемник терминала самообслуживания/банкомата или использует банковскую платежную карту. Отправитель должен следовать инструкциям, указанным в электронных формах на дисплее терминала самообслуживания/банкомата.

6.1.6. Банк или Агент производит идентификацию Отправителя в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении Операции на сумму свыше 15 000 рублей (в т.ч. на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России).

6.1.6.1. Банк (Агент) при осуществлении Операции независимо от ее суммы имеет право требовать от физических лиц предъявить документ, удостоверяющий личность, для нерезидентов – дополнительно - миграционную карту и документ, подтверждающий законность нахождения физического лица на территории РФ. В случае непредоставления физическим лицом указанных документов Банк (Агент) имеет право отказать в проведении Операции.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

6.1.7. Банк производит идентификацию Получателя в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении Операции на любую сумму.

6.1.8. Идентификация, в т.ч. при приеме/выдаче наличных денежных средств, осуществляется при предоставлении физическим лицом документа, удостоверяющего личность. В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, общегражданский заграничный паспорт, в т.ч. для несовершеннолетних граждан РФ в возрасте от 14 до 18 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) – для граждан Российской Федерации;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет – для военнослужащих Российской Федерации
- вид на жительство в Российской Федерации – только для лиц без гражданства;
- разрешение на временное проживание – только для лиц без гражданства;
- национальный гражданский паспорт – для иностранных граждан (при предъявлении других видов паспортов, например, дипломатических, служебных, решение о возможности их использования определяется Юридическим управлением);
- внутренний паспорт (ID - карточка) гражданина Киргизской Республики (Кыргызстан) – только для граждан Киргизской Республики (Кыргызстан);
- удостоверение беженца – для беженцев, выданное территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации - для беженцев;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом Правительством Российской Федерации (форма №2-П);
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации – для иностранных граждан и лиц без гражданства (выдается территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации).

6.1.9. При отправке/получении Переводов/Платежей на общую сумму равную или выше 1500000 рублей либо сумму в иностранной валюте равную или выше в эквиваленте 1500000 рублей по курсу, установленному Банком России на дату проведения операции, Отправителю/Получателю, а в случае получения денежных средств от юридических лиц Получателю - иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо дополнительно представить миграционную карту и документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

6.1.9.1. Основными документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации являются следующие документы:

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- виза;
- миграционная карта для граждан, въезжающих в РФ в порядке, не требующем получения визы (для иностранного гражданина, имеющего вид на жительство в РФ или получившего разрешение на временное проживание в РФ, для подтверждения законности проживания (пребывания) на территории РФ наличие миграционной карты не требуется (в соответствии с разъяснениями ФМС России));
- национальный гражданский паспорт – для иностранных граждан государств, въезжающих в РФ в порядке, не требующем получения визы;

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

- внутренний паспорт (ID - карточка) гражданина Киргизской Республики (Кыргызстан) – только для граждан Киргизской Республики (Кыргызстан);
- справка о законном пребывании лица на территории РФ в связи с рассмотрением его ходатайства о предоставлении лицу политического убежища;
- свидетельство о предоставлении лицу политического убежища РФ;
- удостоверение беженца – для беженцев, выданное территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации - для беженцев;
- справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища на территории РФ;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации – для иностранных граждан и лиц без гражданства (выдается территориальным органом Федеральной миграционной службы Российской Федерации);
- удостоверение вынужденного переселенца – для иностранных граждан и лиц без гражданства.

6.1.10. Распоряжение физического лица на совершение Операции оформляется в виде отдельного документа на бумажном (в подразделении Банка или офисе Агента) или электронной форме (в терминале самообслуживания/банкомате).

Перед проставлением подписи на распоряжении (на бумажном носителе) или перед подтверждением проведения Операции (в электронном виде) физическое лицо обязано проверить правильность указанных сведений, реквизитов Операции. Физическое лицо подтверждает свое согласие с условиями осуществления Операций в соответствии с настоящей офертой и безошибочность указанных в распоряжении сведений проставлением подписи на распоряжении (на бумажном носителе) или подтверждением проведения Операции (в электронном виде).

6.1.11. При осуществлении через терминал самообслуживания Операции, требующей идентификации, идентификация Отправителя осуществляется с помощью идентификационной карты *CONTACT* (при внесении денег наличными), либо с помощью банковской карты (при списании денежных средств с банковской карты). При отсутствии у Отправителя идентификационной карты *CONTACT* и внесении денежных средств в наличной форме (без использования банковской карты) Операции на сумму свыше 15 000 рублей (в т.ч. на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России), через терминалы самообслуживания/банкоматы не осуществляются.

6.1.12. В качестве подтверждения принятия от Отправителя денежных средств и распоряжения на осуществление Операции, Банк (Агент) выдает Отправителю соответствующий документ на бумажном носителе. В случае внесения Отправителем денежных средств для проведения Операции через терминал самообслуживания/банкомат, указанный документ выдается Отправителю через терминал самообслуживания/банкомат. При Операциях со счета формируется электронная запись совершенной операции с возможностью распечатки подтверждающего документа на бумажном носителе в соответствии с условиями договора на обслуживание счета.

6.1.13. В качестве подтверждения выплаты денежных средств Получателю Банк выдает Получателю соответствующий документ на бумажном носителе.

6.1.14. В том случае, если Операция осуществляется представителем Отправителя или Получателя, то представляется доверенность, оформленная в надлежащем порядке.

6.1.15. Сроки доставки Банком информации при совершении Операции:

1) при указании Отправителем наименования Банка – Получателя Банк обязуется предоставить Участнику - Банку – Получателя информацию о совершенном Переводе в течение 15 минут с момента

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

внесения Отправителем денежных средств Банку (Агенту); Банк не несет ответственности за своевременность выдачи денежных средств Банком – Получателя; сроки и особенности выплаты Переводов, в т.ч. путем зачисления на счета, определяемые Банком – Получателя, отражены на сайте по адресу www.contact-sys.com.

2) при указании Отправителем Страны и Города получения денежных средств Перевод становится доступен к получению в любом банке – Участнике Системы в указанной стране/городе в течение 15 минут с момента внесения денежных средств Отправителем Банку (Агенту);

3) при совершении Платежа в оплату товаров (работ, услуг) и Переводов для зачисления денежных средств на счета Банк предоставляет информацию о совершенной Операции в сроки, оговоренные условиями, содержащимися в договоре Банка с Поставщиками услуг - юридическими лицами, реализующими товары, работы, услуги, и банками, в которых открыты счета;

Минимальный срок доставки информации - режим реального времени, максимальный - не позднее следующего рабочего дня за днем внесения Отправителем денежных средств Банку (Агенту);

При этом Отправитель обязан получить информацию о сроках исполнения своих обязательств при оплате по Системе *CONTACT* у Поставщиков услуг.

6.1.16. Все претензии, касающиеся вопросов качества, а также реализации прав потребителей в части обмена, возврата (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) направляются Отправителем непосредственно в адрес Поставщиков услуг.

6.2. Прием и отправка Перевода или Платежа.

6.2.1. При оказании услуг по выполнению распоряжения Отправителя, т.е. при отправке Переводу или Платежу присваивается уникальный номер (**основной идентификатор**).

Отправитель должен при направлении средств в адрес физических лиц с целью выдачи наличных денежных средств самостоятельно довести до Получателя информацию, необходимую для получения денежных средств:

- о факте отправки денежных средств по Системе *CONTACT*,
- об основном идентификаторе - № перевода,
- о наименовании и адресе Банка Получателя (в случае выбора помимо страны и города конкретного Банка Получателя),
- о дополнительных идентификаторах: имя, фамилия Отправителя, сумма, валюта Перевода.

6.2.2. В случае взимания комиссии с Отправителя последний должен уплатить Банку (Агенту) одновременно с внесением денежных средств для осуществления Операции вознаграждение за осуществление Операции. Наличие и размер вознаграждения устанавливается Банком и доводится до сведения Отправителя в подразделениях Банка, офисах Агента, на дисплее терминалов самообслуживания, с помощью систем дистанционного обслуживания.

Информация о размере вознаграждения, о размерах максимальной суммы Операции, об ограничениях на максимальную сумму Операции при получении денежных средств за пределами РФ, приводится также на сайте www.contact-sys.com.

6.2.3. При совершении Операций через Агентов размер дополнительного вознаграждения Агента определяется соглашением с Отправителем.

6.2.4. Совершение Операций через Агентов может осуществляться, в том числе, посредством приобретения Отправителем предоплаченной банковской карты ContactCard, выпускаемой Банком в электронном виде, и одновременным поручением Банку провести расчеты за счет средств, находящихся на данной карте.

6.3. Выплата Перевода.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

6.3.1. Выплата Перевода осуществляется наличными средствами или в безналичной форме зачислением на счет Получателя в полной сумме и валюте Перевода, за исключением случаев, указанных в п.6.3.1.1, при совпадении данных Получателя, указанных в Переводе, с данными в предъявленном удостоверяющем личность документе, правильном указании Получателем номера Перевода (или совпадением реквизитов, указанных в Переводе, с реквизитами счета получателя). Также при необходимости могут быть запрошены у Получателя дополнительные идентификаторы:

- Либо сумма/валюта Перевода;
- Либо имя и/или фамилия Отправителя;
- Либо телефон Получателя (если указан в Переводе).

6.3.1.1. Возможна выплата Перевода в национальной валюте в соответствии с условиями договора, заключенного Банком с соответствующим Участником, информация об этом размещается на сайте www.contact-sys.com.

6.3.2. Допускается выдача Переводов в случае расхождений в написании данных Получателя в Переводе и предъявленном документе в следующих случаях:

- 1-2 ошибки в написании данных, вызванные возможностью разновариантного, сокращенного написания или опечаткой;
- если данные Получателя в Переводе указаны латинскими буквами, а в предъявленном удостоверяющем личность документе русскими, и наоборот;
- если национальный гражданский паспорт не предполагает указание отчества, но отчество указано в Переводе (в этом случае отчество используется в качестве дополнительного идентификатора);
- если национальный гражданский паспорт предполагает указание отчества, но отчество не указано в Переводе.

6.3.3. Банк Получателя не обязан связываться с Получателем по телефону, указанному в Переводе.

6.3.4. Банк не несет ответственности за отказ в выплате перевода при несоответствии данных Получателя, указанных Отправителем, данным в документе, предъявленном Получателем, кроме случаев, оговоренных выше.

6.4. Внесение изменений и аннулирование Операции.

6.4.1. Внесение изменений по совершенной Операции возможно осуществить по требованию Отправителя при условии, что денежные средства не были выплачены Получателю.

Внесение изменений возможно только в ФИО Получателя или дополнительной информации при условии, что Операция предполагает выплату наличными денежными средствами.

6.4.2. В случае отмены по требованию Отправителя совершенной Операции, вознаграждение, уплаченное Банку (Агенту) за совершение Операции, не возвращается.

6.4.2.1. Дополнительная комиссия за внесение изменений не взимается.

6.4.3. Отмена совершенной Операции и возврат денежных средств может быть осуществлен только в случае, если:

- Получателем является физическое лицо;
- выплата должна быть произведена наличными денежными средствами;
- денежные средства еще не выплачены Получателю.

6.4.4. Условием осуществления внесения изменений или отмены Операций по инициативе Отправителя является предъявление Отправителем документа, подтверждающего факт совершения отправки, и, при необходимости, документов, подтверждающих, что он является Отправителем.

6.4.5. Возможно внесение изменений или отмена Операции в случае утери документов, подтверждающих факт совершения отправки, при условии указания Отправителем реквизитов и суммы Операции. При этом Отправитель предупреждается об уголовной ответственности (вплоть до лишения свободы на срок до двух лет) за предоставление недостоверных или заведомо ложных сведений в соответствии со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации: мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотреблением доверием.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

6.4.6. Невыплаченные Получателю Переводы:

- 1) Переводы хранятся в Системе в течение срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ и могут быть возвращены Отправителю по его запросу;
- 2) в случае возврата Перевода по инициативе Банка Получателя по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема Перевода, перевод выплачивается Отправителю по его запросу Банком - Отправителя;

6.4.7. Порядок внесения изменений и аннулирования Платежей устанавливается индивидуально на основе соглашения/переписки с соответствующим Участником Системы - Поставщиком услуг - юридическим лицом, реализующим товары, работы, услуги. В отдельных случаях внесение изменений и отмена Операции по оплате товаров, работ, услуг не осуществляются.

6.4.8. Отвергнутые Поставщиками услуг – юридическими лицами Платежи подлежат возврату Отправителю без инициативы с его стороны в связи с указанием неверных реквизитов Операции. Сумма уплаченной при приеме Платежа комиссии возврату Отправителю не подлежит.

При аннулировании Платежей, по которым комиссия с Отправителя не взимается, Поставщик услуг имеет право удерживать из суммы отвергнутого Платежа свои расходы на осуществление данной Операции. Сумма удерживаемой комиссии определяется в зависимости от условий договоров, заключенных Банком с Поставщиками услуг. Все претензии, касающиеся вопросов в части удержания комиссии направляются Отправителем непосредственно в адрес Поставщиков услуг.

6.4.9. Банк не несет ответственности за невыплату Перевода по причине отзыва лицензии у Участника -Банка Получателя, который был указан Отправителем. В данном случае Получателю необходимо предъявлять требования к временной администрации или конкурсному управляющему о включении своих требований в реестр требований кредиторов, т.к. данные средств не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6.4.10. В случае если Операции были осуществлены через терминалы самообслуживания, процедуры внесения изменений и отмены осуществляются в офисе Банка или Агента. Информация о данных офисах приводится на сайте www.contact-sys.com.

7. Ограничения при осуществлении Операций.

7.1. В течение одного операционного дня Отправитель может совершить через терминалы самообслуживания/банкоматы Банка или его Агента Операции с использованием идентификационной карты *CONTACT* на сумму не более 150 000,00 рублей (или на сумму соответствующего эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России).

Операции на сумму свыше 150 000,00 рублей за один операционный день возможно осуществить в подразделениях Банка или в офисах Агентов с участием уполномоченных сотрудников.

7.2. Сумма единичной Операции в пользу физических лиц без открытия им счетов не превышает: 350000 рублей РФ, 10000 долларов США или Евро. Количество Операций не ограничивается, за исключением п. 7.3 настоящего Договора.

Платежи на счета физических лиц или в пользу юридических лиц в сумме не ограничиваются, за исключением п. 7.3 и п. 7.5 настоящего Договора.

7.3. Если Отправитель является резидентом РФ, то он имеет право осуществить перевод из Российской Федерации в иностранной валюте или валюте РФ без открытия банковского счета в общей сумме, не превышающей в эквиваленте 5000 долларов США, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату поручения на осуществление перевода, за один операционный день.

7.4. Если Отправитель не является резидентом РФ, то Операции в иностранной валюте и валюте Российской Федерации без открытия счета осуществляются без ограничений в пределах максимальной суммы единичной Операции в соответствии с п.7.2 и п. 7.5 настоящего Договора.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

7.5. Отдельные Участники в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции могут устанавливать ограничения на максимальную сумму единичной Операции, на максимальную сумму Операций за период и другие ограничения. Данные ограничения отражены на сайте по адресу www.contact-sys.com.

7.6. При совершении Отправителем Операции к выгоде третьего лица, т.е. при выявлении выгодоприобретателя, если сумма платежа превышает 15000 рублей или эквивалента в иностранной валюте по курсу Банка России на дату совершения операции, Банк предпринимает меры по установлению и идентификации выгодоприобретателей. Данными мерами являются:

- предложение Отправителю заполнить Анкету в отношении лица, к выгоде которого осуществляется операция; состав сведений, фиксируемый в Анкете: ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, выгодоприобретателя;
- и/или
- предложение предоставить копию документа, удостоверяющего личность выгодоприобретателя.

О наличии выгодоприобретателя свидетельствуют факты осуществления клиентами оплаты за третьих лиц, в т.ч. при погашении кредитов, оплате страховых взносов.

Данное требование об идентификации выгодоприобретателя не распространяется на Платежи с основанием на пополнение счета или в погашение кредита путем перечисления средств на текущий или депозитный счет физического лица, а также в случае оплаты кредита поручителем при наступлении срока погашения кредита при условии предъявления Отправителем договора поручительства.

При отказе Отправителя в предоставлении информации, предусмотренной Анкетой, и/или в предоставлении копии документа, удостоверяющего личность выгодоприобретателя, а также при условии, что сумма операции составляет свыше 1500000 рублей (или эквивалента в иностранной валюте) Банк отказывает в проведении Операции.

8. Ответственность Сторон за исполнение условий Договора определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.1. Банк не несет ответственности за невозможность осуществления Операции, или ее несвоевременное исполнение, если такое неисполнение вызвано причинами, не зависящими от Банка, в т.ч. в результате предоставления Отправителем Банку недостоверной информации.

9. Стороны признают, что при разрешении споров, которые могут возникнуть при исполнении Договора, документами, подтверждающими факт заключения Договора и действия Сторон по его исполнению, будут являться документы, предусмотренные пп. 6.1.12 – 6.1.14 Договора, а также, при осуществлении Операции через терминал самообслуживания/банкомат - протокол действий Плательщика, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.

9.1. Споры сторон рассматриваются в досудебном претензионном порядке. Претензия клиента должна быть подана в письменной форме в офис, через который осуществлялась Операция, либо почтовым отправлением в адрес Банка. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента подачи претензии в офис или с даты получения претензии по почте. Если спор не был разрешен в претензионном порядке, то он переносится на рассмотрение суда.

9.2. Клиенту могут быть возмещены убытки в случае неоказания услуги в размере уплаченной им комиссии за совершение Операции по его письменному заявлению, любые другие выплаты сверх суммы Операции и уплаченной комиссии за ее осуществление производятся только при наличии соответствующего решения судебных органов.

10. Заключая настоящий Договор, физическое лицо подтверждает, что осуществление Операций не связано:

- с предпринимательской деятельностью;

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА *CONTACT* АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

- (в случае если физическое лицо – резидент РФ) с осуществлением расчетов и переводов при предоставлении/получении физическими лицами – резидентами кредитов/займов нерезидентам/от нерезидентов по кредитному договору, общая сумма которого превышает в эквиваленте 5000 долларов США по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на дату заключения договора, или, в случае изменения суммы договора, на дату заключения последних изменений (дополнений) к договору, предусматривающих такие изменения.

10.1. Заключая настоящий Договор, физическое лицо, чьи близкие родственники или оно само являлись в течение последнего года или являются в настоящее время иностранными публичными должностными лицами, подтверждает свое согласие на совершение Операций только при условии открытия банковского счета в Банке.

11. Заключая настоящий Договор, физическое лицо дает свое согласие на обработку своих персональных данных Банку, Агентам, иным Участникам Системы *CONTACT*, привлеченным Банком к осуществлению Операции, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, в целях выполнения требований законодательства, а также в целях дальнейшего информирования об услугах Системы *CONTACT* и ее Участников.

При обслуживании Получателя, а также при выполнении функций Оператора Системы Банк получает персональные данные от иных Участников Системы *CONTACT*.

К персональным данным, на обработку которых дается согласие физическое лицо, относятся данные, содержащиеся в распоряжении Отправителя на совершение Операции, данные, предоставляемые Получателем - физическим лицом Банку, Агенту при заключении и исполнении настоящего Договора, или иному Участнику Системы *CONTACT* при совершении Операции в Системе.

Под обработкой персональных данных понимается совершение Банком операций с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную), блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Банка.

Данное согласие действует с момента заключения Договора и в течение пяти лет после совершения Операции. Передача Банком персональных данных возможна в случаях, когда это требуется для исполнения Договора и допускается законодательством Российской Федерации.

В отношении своих персональных данных физическое лицо имеет право:

- получать сведения о Банке (его Агентах), Участниках Системы *CONTACT* (сведения размещены на сайте www.contact-sys.com), имеющих доступ к персональным данным;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными и т.п.;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- получать доступ к своим персональным данным;
- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных.

12. При осуществлении Операции по поручению физических лиц без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

13. Отношения по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

14. Настоящая оферта разработана на основании Правил Системы *CONTACT* и содержит общие и обязательные для всех Участников Системы условия и порядок оказания услуг, в т.ч. приема, отправки, внесения изменений, аннулирования Операций. При этом Участники имеют право в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции и в соответствии с внутренними нормативными актами:

- установить дополнительные требования по объему предоставляемых физическим лицом сведений и документов;
- отказать в осуществлении Операции при непредоставлении дополнительных документов и сведений;
- установить индивидуальные суммовые ограничения при осуществлении Операций в терминальных сетях или средствах дистанционного обслуживания; информация о данных ограничениях доводится до сведения физических лиц Участниками самостоятельно.

При осуществлении Операций через других Участников Системы правовые отношения возникают у физических лиц с данными Участниками. Банк в данном случае выступает в качестве Оператора Системы и находится в правовых отношениях с Участниками, оказывающими услуги Системы.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **CONTACT** АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

Настоящая oferta действует в течение неопределенного периода времени. Банк вправе в одностороннем порядке отменить её или вносить изменения в условия настоящей oferty, о чем публично ставит в известность неопределенный круг лиц, в т.ч. путем публикации соответствующей информации на сайтах Банка в сети Интернет по адресу www.russlavbank.com и www.contact-sys.com. Договоры, заключенные на условиях настоящей oferty до публикации сообщения о ее отмене или изменении, исполняются Банком на условиях, изложенных в настоящей ofercie.

Реквизиты Банка

Основной государственный регистрационный номер: 1027739837366.

Лицензия на осуществление банковских операций № 1073.

Адрес местонахождения: 119049, г. Москва, ул. Донская, д.14 стр.2.

ИНН 7706193043.

БИК 044552685, корреспондентский счет № 30101810800000000685 в Отделении №5 МГТУ Банка России.

Телефон круглосуточной информационной службы: (495) 799-5626,

8-800-200-4242. Звонок по России бесплатный,

Факс: (495) 232-0295,

Адрес электронной почты: vopros@contact-sys.com.