

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ CONTACT «КЭШБЭК 100%!»

1. Общие положения

1.1. Стимулирующая мероприятие Платежной системы CONTACT «Кэшбэк 100%!» (далее по тексту настоящих Правил – «Акция») проводится в целях продвижения услуг по переводу денежных средств, предоставленных физическими лицами с целью зачисления на банковские карты VISA по Платежной Системе CONTACT из любого пункта обслуживания на территории Российской Федерации (далее – «РФ»), являющегося офисом Банка.

Не участвуют услуги, которые оказывают Банковские Платежные Агенты и услуги, оказываемые на сайте online.contact-sys.com (далее по тексту настоящих Правил – «Услуга»).

1.2. Акция проводится на территории РФ. Полный список пунктов обслуживания Платежной системы CONTACT опубликован в сети Интернет по адресу <http://www.contact-sys.com/where/>.

Не участвуют услуги, которые оказывают Банковские Платежные Агенты и услуги, оказываемые на сайте online.contact-sys.com.

1.3. Акция проводится в виде публичного обещания награды всем лицам, выполнившим требования, установленные настоящими Правилами.

1.4. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не требует внесения платы за участие и не является лотереей.

1.5. Акция в соответствии с настоящими Правилами проводится по принципу «кэшбэк» - Участникам Акции предоставляются скидки на стоимость Услуги в размере 100 (Ста) % комиссионного вознаграждения, уплаченного Участником Акции за Услугу (далее – «Скидка»), путем зачисления Организатором Акции Скидки на счет Кошелька QIWI. При отсутствии счета, он открывается автоматически. Таким образом, Скидка представляет собой возврат Участнику Акции суммы затраченных им денежных средств на приобретение Услуги.

1.6. Участник Акции, принимая участие в Акции, присоединяется к Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, действующая редакция которой размещена на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.qiwi.com/>.

2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Организатором Акции является КИВИ Банк (акционерное общество), сокращенное наименование – КИВИ Банк (АО), Лицензия ЦБ РФ №2241 от 22.01.2015 г., рег. №0044 в едином реестре операторов платежных систем Банка России:

адрес местонахождения/почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; ОГРН 1027739328440; ИНН 3123011520;

2.2. Официальные источники информации об Акции – интернет-сайт <http://www.contact-sys.com> (далее по тексту настоящих Правил – «Официальный сайт»), раздел «Акции», номер телефона 8-800-200-4242 (звонок по России бесплатный) (далее по тексту настоящих Правил – «Контактный центр»).

3. Сроки проведения Акции

3.1 Период проведения Акции:

3.1.1. Акция проводится в период с 00 часов 00 минут «01» октября 2018 года по 23 часа 59 минут «31» декабря 2018 года.

3.2. Период зачисления Скидки Участникам Акции:

- 3.2.1. Период зачисления Скидки Участникам Акции - с 00 часов 00 минут «01» октября 2018 года до 23 часа 59 минут «15» января 2019 года. Дата зачисления Скидки Участникам определяется по дате перечисления Организатором Акции Скидки на счет Кошелька QIWI соответствующего Участника Акции.
- 3.3. Акция может быть приостановлена или прекращена в любое время на усмотрение Организатора Акции с обязательным уведомлением Участников Акции не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Официальном сайте.
- 3.4. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

4. Участники Акции, их права

- 4.1. Лица, соответствующие условиям настоящих Правил и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, именуется Участниками Акции.
- 4.2. Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с местным законодательством, действующим на территории проведения Акции, граждане государств, на территории которых проводится Акция, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории проведения Акции.
- 4.3. Для одной Услуги Участник Акции вправе получить только одну Скидку, предоставляемые Скидки не суммируются.
- 4.4. Каждый Участник Акции в период проведения Акции может принять участие в Акции неограниченное количество раз.
- 4.5. Участник Акции имеет право предъявить Организатору Акции претензии по факту или размеру перечисленной на счет Кошелек QIWI Скидки. Претензии регистрируются и рассматриваются Организатором Акции при обращении Участников Акции:
 - в письменном виде по электронной почте на адрес vopros@contact-sys.com, с приложением электронной копии Документа об оплате Услуг и копии паспорта;
 - в Контактный центр.

Организатор Акции принимает претензии Участников Акции до «31» января 2019 года, рассматривает и уведомляет Участников о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (тридцати) календарных дней после поступления претензии по выбранному Участником Акции при оформлении претензии каналу информирования (по телефону или на e-mail).

- 4.6. Участники Акции имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством РФ а также настоящими Правилами.

5. Правила и критерии предоставления Скидки

- 5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и получить Скидки, лицу, соответствующему требованиям настоящих Правил, необходимо в срок, указанный в пункте 3.1. Правил, совершить следующие действия:
 - 5.1.1. В полном объеме воспользоваться Услугой в любом из пунктов обслуживания Платежной системы CONTACT, являющегося офисом Банка.

Не участвуют услуги, которые оказывают Банковские Платежные Агенты и услуги, оказываемые на сайте online.contact-sys.com.
 - 5.1.2. Сохранить документ, подтверждающий факт оплаты Услуги (по тексту настоящих Правил –

«Документ об оплате») с указанными на нем номером оплаченной Услуги, суммой Услуги и паспортными данными Участника Акции, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения и номер мобильного телефона.

- 5.2. Скидка начисляется в российских рублях и отправляется Организатором Акции для зачисления на счет Кошелька QIWI. Организатор Акции не несет ответственности и не компенсирует курс обмена российского рубля в национальную валюту других стран.
- 5.3. В случае если Участник Акции уже является пользователем Кошелька QIWI, скидка перечисляется на имеющийся счет Кошелька QIWI.
- 5.4. В случае если Участник Акции не является пользователем Кошелька QIWI, счет Кошелька QIWI открывается автоматически. Номер счета соответствует номеру мобильного телефона Участника Акции, указанному им при совершении перевода денежных средств.
- 5.5. По факту зачисления Скидки на счет в Кошелька QIWI Участник Акции получает sms-сообщение на номер мобильного телефона, указанный им при совершении перевода денежных средств, с информацией о сумме перечисленных ему средств на счет Кошелька QIWI.
- 5.6. В случае если перевод денежных средств осуществлен в долларах США или евро, зачисление Скидки на счет Кошелька QIWI осуществляется Организатором Акции в российских рублях. Размер Скидки рассчитывается по курсу ЦБ РФ на день расчета Организатором Акции.
- 5.7. Итоговая сумма Скидки округляется Организатором Акции до целых в российских рублях в меньшую сторону.
- 5.8. Общая сумма призового фонда в рамках Акции ограничена. Скидки получают Участники Акции, первыми в полном объеме воспользовавшиеся Услугой в любом из пунктов обслуживания Платежной системы CONTACT, являющегося офисом Банка.

Не участвуют услуги, которые оказывают Банковские Платежные Агенты и услуги, оказываемые на сайте online.contact-sys.com.

6. Обязанности Участников

- 6.1. Принимая участие в Акции, Участник Акции дает согласие на обработку Организатором Акции или привлекаемыми им лицами своих персональных данных в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами: Ф.И.О., дата и место рождения, адрес (регистрации или места жительства) реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, если это предусмотрено условиями настоящий Правил, а также другая информация, относящаяся к личности Участника Акции.
 - 6.1.1. Цель обработки персональных данных: проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, определение и награждения Участника Акции, выполнения требований законодательства РФ, информирование об услугах Организатора Акции, участие в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению сервисов и услуг Организатора Акции, в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи и иных компаний, осуществляющих рассылку информации любыми иными способами на основании заключаемых Организатором Акции договоров с указанными лицами.
 - 6.1.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Организатором Акции или привлекаемыми им лицами любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 6.1.3. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

- 6.1.4. Согласие Участника Акции на обработку персональных данных действует до достижения целей обработки, если

Участник Акции до истечения указанного срока не воспользуется правом на отзыв своего согласия путем направления письменного заявления в адрес Организатора Акции.

- 6.1.5. Сумма Скидки доступна Участнику Акции для осуществления расчетов (может быть востребована Участником Акции) с использованием Кошелька QIWI в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента зачисления на него Скидки.

7. Обязанности Организатора

- 7.1. Для того чтобы признать лицо Участником Акции, соответствующим требованиям настоящих Правил, Организатор Акции в течение 3 (Трех) часов после оплаты Услуги осуществляет проверку соответствия Участника Акции условиям пункта 5.1.:
- 7.2. По факту проведения проверки, предусмотренной п. 7.1. Правил, при условии соблюдения Участником Акции всех требований, предъявляемых настоящими Правилами, такому Участнику Акции Организатор Акции: а) в случае открытия счета Кошелька QIWI направляет sms-сообщение, содержащее информацию с временным паролем для входа в Кошелек QIWI; б) направляет sms-сообщение, содержащее информацию о сумме Скидки; в) зачисляет Скидку на счет Кошелька QIWI.
- 7.3. В случае несоблюдения Участником при оформлении Услуги любого из требований, предусмотренных настоящими Правилами, такому Участнику Акции Организатор Акции: а) не отправляет sms-сообщение, содержащее информацию о размере Скидки; б) не направляет sms-сообщение, содержащее информацию о сумме Скидки; в) не зачисляет Скидку.
- 7.4. Организатор Акции гарантирует, что персональные данные Участников Акции будут обрабатываться им и/или привлеченными им лицами в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.5. В случае получения заявления Участника Акции об отзыве его согласия на обработку персональных данных Организатор и/или уполномоченные (привлеченные) им лица прекращают обработку персональных данных Участника Акции и уничтожают персональные данные в сроки, определенные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции:

- 8.1. Правила Акции в полном объеме размещаются на Официальном сайте в разделе «Акции».
- 8.2. В случае изменения Правил, прекращения или отмены Акции соответствующая информация размещается Организатором Акции на Официальном сайте не позднее, чем за сутки до даты вступления таких изменений в силу.
- 8.3. Организатор Акции вправе использовать дополнительные, не указанные в п. 2.2. настоящих Правил, средства доведения до Участников Акции информации об участии в проводимой Акции, сопровождающейся кратким изложением условий Акции.

9. Порядок хранения невостребованных Скидок и порядок их востребования:

- 9.1. Порядок хранения невостребованных Скидок определяется условиями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, действующие условия которой размещены на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.qiwi.com/>.

10. Дополнительные условия:

- 10.1. Участник Акции вправе принять участие в Акции только от своего имени.
- 10.2. Организатор не несет ответственность за неисполнение им действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате направления Участником уведомления

об отзыве согласия на их обработку.

- 10.3. Организатор Акции, а также уполномоченные (привлеченные) им лица не несут ответственности за технические сбои в сети оператора сотовой связи, абонентом которого является Участник, не позволяющие в том числе: получить sms-сообщение с паролем для входа в Кошелек QIWI; если мобильный телефон Участника Акции принял sms-сообщение некорректно
- 10.4. Организатор Акции, а также уполномоченные (привлеченные) им лица не несут ответственности а неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
- 10.5. Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками Акции за качество связи с сетью Интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением, недоступности указанных в настоящих Правилах сайтах по вине хостинг-провайдера, на чьих мощностях размещен сайты, а также за иные, не зависящие от Организатора Акции обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- 10.6. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства РФ.
- 10.7. Организатор Акции оставляет за собой право отстранить Участника Акции от участия в Акции и/или отказать в предоставлении Скидки в случае использования таким лицом нелегитимных методов участия в Акции.
- 10.8. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.
- 10.9. Установленные настоящими Правилами Скидки нельзя обменять или заменить.
- 10.10. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником.
- 10.11. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принимать решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Акции, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Официальном сайте в разделе «Акции». Изменение Правил Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости предоставления Скидок Участникам Акции в соответствии с условиями Правил, действовавшими до размещения Организатором Акции указанного в настоящем пункте сообщения, а также совершения других действий, необходимых для выполнения обязательств Организатора Акции в соответствии с условиями Правил.
- 10.12. Положения Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламно-информационного материала, касающегося Акции.
- 10.13. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.14. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что Участники Акции ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.