

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«Тариф «Золотой рог»»

1. Общие положения

- 1.1. Акция Платежной системы CONTACT – «Тариф «Золотой рог»» (далее по тексту настоящих Правил – Акция) проводится в целях продвижения услуги по переводу денежных средств в валюте без открытия счета между физическими лицами по Платежной системе CONTACT по направлениям из России и Стран Ближнего Зарубежья (за исключением Республики Азербайджан, Республики Латвия, Республики Литва, Республики Эстония) в Турецкую Республику (далее по тексту настоящих Правил – Услуга).
- 1.2. Организатор Акции: Оператор Платежной системы CONTACT - КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, юридический и почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1.), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, регистрационный номер в реестре операторов платежных систем №0044.
- 1.3. Акция проводится в отделениях банков-участников Платежной системы CONTACT на территории, как указано выше, исключая партнеров, которые не осуществляют отправку переводов по указанному направлению. Полный список пунктов обслуживания указан на сайте <http://www.contact-sys.com/where/>.
- 1.4. Акция не является лотереей, в том числе стимулирующей.
- 1.5. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и представляет собой льготный тариф по отправке переводов из пунктов CONTACT на территории: России и Стран Ближнего Зарубежья (за исключением Республики Азербайджан, Республики Латвия, Республики Литва, Республики Эстония) с выплатой в пунктах Universal Payment Transfer (UPT) на территории Турецкой Республики. Официальные источники информации об Акции – интернет-сайт <http://www.contact-sys.com> (далее по тексту настоящих Правил – Официальный Сайт), номер телефона 8-800-200-4242 (звонок по России бесплатный) (далее по тексту настоящих Правил — Горячая линия).
- 1.6. Термины, определения которых даны в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 1.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы CONTACT и Публичной оферты об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств в рамках Платежной системы CONTACT.

2. Сроки проведения Акции

- 2.1. Период проведения Акции - с 00 часов 00 минут 01.11.2019 года по московскому времени по 23 часа 59 минут 31.03.2020 года по московскому времени.
- 2.2. Акция может быть приостановлена, прекращена или продлена в любое время на усмотрение Организатора с обязательным уведомлением Участников Акции не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

3. Правила Акции

- 3.1. Акция проводится на территории, указанной в настоящих Правилах, по следующим критериям:

Пункт отправки денежного перевода	Пункты получения денежного перевода	Размер комиссии за перевод	Особые условия
Пункты Платежной системы CONTACT на территории Стран Ближнего зарубежья (за исключением Республики Азербайджан, Республики Латвия, Республики Литва, Республики Эстония)	Universal Payment Transfer (UPT) на территории Турецкой Республики	0.75% от суммы Перевода	Тариф 0.75% распространяется только на Переводы без открытия счета, отправляемые в указанном в настоящей таблице направлении
Пункты Платежной системы CONTACT на территории России	Universal Payment Transfer (UPT) на территории Турецкой Республики	1% от суммы Перевода	Тариф 1% распространяется только на Переводы без открытия счета, отправляемые в указанном в настоящей таблице направлении

4. Участники Акции, их права и обязанности

- 4.1. Для признания отправителя Участником Акции ему необходимо воспользоваться Услугой, соответствующей критериям, перечисленным в разделе 1 настоящих Правил, в период ее проведения. Услуга считается оказанной Организатором в полном объеме в момент выплаты перевода получателю. Осуществляя действия, указанные в настоящем пункте, Участник Акции соглашается и принимает условия настоящих Правил перевода получателю.
- 4.2. Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с местным законодательством, действующим на территории проведения Акции, граждане государств, на территории которых проводится Акция, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории проведения Акции.
- 4.3. Каждый Участник Акции в период проведения Акции может принять участие в Акции неограниченное количество раз.
- 4.4. Принимая участие в Акции, Участник Акции дает Организатору Акции согласие на обработку своих персональных данных: Ф.И.О., дата и место рождения, адрес (регистрации или места жительства), реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона.
 - 4.4.1. Цель обработки персональных данных: определение Участника Акции, выполнение требований законодательства РФ, информирование об услугах Организатора, участие в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению сервисов CONTACT, в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи и иных компаний, осуществляющих рассылку информации любыми иными способами на основании заключаемых Организатором договоров с указанными лицами.
 - 4.4.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Организатором любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Организатора.
 - 4.4.3. Участник Акции имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Организатора.
- 4.5. Участник Акции имеет право направить претензии, вопросы и пожелания Организатору, касающиеся Акции, в письменном виде по электронной почте на адрес claim@contact-sys.com, с приложением электронной копии документа об оплате Услуг, копии паспорта, а также в Контактный Центр по телефону 8-800-200-4242. Организатор принимает претензии, вопросы и пожелания Участников Акции, надлежаще оформленные и отправленные до окончания Акции; рассматривает и уведомляет Участников Акции о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней после поступления претензии, вопроса и пожелания по выбранному Участником Акции при оформлении запроса каналу информирования (по телефону, на e-mail или в письменном виде на указанный адрес).
- 4.6. Участники Акции имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.
- 4.7. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что Участники Акции ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

5. Организатор Акции, права и обязанности

- 5.1. Организатор несет ответственность за предоставление им качественных Услуг в рамках проведения Акции.
- 5.2. Организатор Акции вправе использовать дополнительные средства и каналы коммуникации для информирования аудитории о ее проведении и условиях, в т.ч. посредством изложения кратких условий Акции.
- 5.3. Организатор не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником Акции.
- 5.4. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принимать решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Акции, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.
- 5.5. Организатор оставляет за собой право изменять или исключать любые условия настоящих Правил по своему усмотрению, а также вводить дополнительные условия, не противоречащие существенным условиям Правил Акции, размещенным до введения дополнительных условий. Настоящие основные условия и положения Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламного-информационного материала, касающегося настоящей Акции.

- 5.6. Организатор Акции гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательством РФ.
- 5.7. В случае получения заявления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных Участника Акции и уничтожают персональные данные в сроки, определенные Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных".
- 5.8. Организатор имеет право привлекать третьих лиц: Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT. Физическое лицо, участвующее в Акции, дает согласие на обработку своих персональных данных указанным третьим лицам. Список Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT размещен на сайте Системы: www.contact-sys.com.
- 5.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.10. Организатор имеет права и несет ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.

Условия осуществления переводов в рамках Акции банками-партнерами. Подлежат размещению в Личных кабинетах: https://www.contact-sys.com/lichnyy-kabinet*.

*На сайте данные условия не публикуются

<i>Направление «из»</i>	<i>Направление «в»</i>	<i>Сумма и валюта перевода</i>	<i>Комиссия №1 с клиента Процент от суммы перевода</i>	<i>Комиссия №2 – причитающаяся Участнику-Отправителю – Процент от Комиссии №1 или от суммы перевода.</i>	<i>Комиссия №3– причитающаяся Участнику-Получателю-, Процент от Комиссии №1 или от суммы перевода.</i>
Страны Ближнего зарубежья (за исключением Республики Азербайджан, Республики Латвия, Республики Литва и Республики Эстония)	Турецкая Республика	0 - 10 000 USD/EUR	0.75%	0,30% от суммы перевода	0,30% от суммы перевода
Россия	Турецкая Республика	0 - 10 000 USD/EUR	1%	0,30% от суммы перевода	0,50% от суммы перевода