

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**  
**Тариф «Дружба народов»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Акция Платежной системы CONTACT – “Тариф Дружба народов” (далее по тексту настоящих Правил – Акция) проводится в целях продвижения услуги по переводу денежных средств в валюте без открытия счета и по переводу денежных средств с использованием платежных карт/их реквизитов между физическими лицами по Платежной системе CONTACT по направлениям из России и Стран Ближнего Зарубежья в Россию и Страны Ближнего Зарубежья (далее по тексту настоящих Правил – Услуга).
- 1.2. Организатор Акции: Оператор Платежной системы CONTACT - КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, юридический и почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1.), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, регистрационный номер в реестре операторов платежных систем №0044.
- 1.3. Акция проводится в отделениях банков-участников Платежной системы CONTACT на территории, как указано выше, за исключением партнеров, которые не осуществляют отправку переводов по указанному направлению. Полный список пунктов обслуживания указан на сайте <http://www.contact-sys.com/where/>.
- 1.4. Акция не является лотереей, в том числе стимулирующей.
- 1.5. Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и представляет собой льготный тариф по отправке переводов из пунктов CONTACT на территории: России и Стран Ближнего Зарубежья с выплатой в пунктах на территории России и Стран Ближнего Зарубежья. Официальные источники информации об Акции – интернет-сайт <http://www.contact-sys.com> (далее по тексту настоящих Правил – Официальный Сайт), номер телефона 8-800-200-4242 (звонок по России бесплатный) (далее по тексту настоящих Правил — Горячая линия).
- 1.6. Термины, определения которых даны в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.
- 1.7. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы CONTACT и Публичной оферты об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств в рамках Платежной системы CONTACT.

**2. Сроки проведения Акции**

- 2.1. Период проведения Акции - с 00 часов 00 минут 01.04.2019 года по московскому времени по 23 часа 59 минут 31.12.2019 года по московскому времени.
- 2.2. Акция может быть приостановлена, прекращена или продлена в любое время на усмотрение Организатора с обязательным уведомлением Участников Акции не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.

**3. Правила Акции**

- 3.1. Акция проводится на территории, указанной в настоящих Правилах следующим критериям:

<b>Пункт отправки денежного перевода</b>	<b>Пункты получения денежного перевода</b>	<b>Размер комиссии за перевод</b>	<b>Особые условия</b>
Пункты Платежной системы CONTACT на территории России и Стран Ближнего Зарубежья	Пункты Платежной системы CONTACT на территории России и Стран Ближнего Зарубежья	0,2% - 1,5% от суммы Перевода	Тариф 0,2% - 1,5% распространяется только на Переводы без открытия счета, отправляемые в указанном в настоящей таблице направлении

**4. Участники Акции, их права и обязанности**

- 4.1. Для признания отправителя Участником Акции ему необходимо воспользоваться Услугой, соответствующей критериям, перечисленным в разделе 1 настоящих Правил, в период ее проведения. Услуга считается оказанной Организатором в полном объеме в момент выплаты перевода получателю. Осуществляя действия, указанные в настоящем пункте Участник Акции соглашается и принимает условия настоящих Правил перевода получателю.
- 4.2. Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с местным законодательством, действующим на территории проведения Акции, граждане государств, на территории которых проводится Акция, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или

временно проживающие на территории проведения Акции.

- 4.3. Каждый Участник Акции в период проведения Акции может принять участие в Акции неограниченное количество раз.
- 4.4. Принимая участие в Акции, Участник Акции дает Организатору Акции согласие на обработку своих персональных данных: Ф.И.О., дата и место рождения, адрес (регистрации или места жительства) реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона.
  - 4.4.1. Цель обработки персональных данных: определение Участника Акции, выполнение требований законодательства РФ, информирование об услугах Организатора, участие в акциях лояльности и других мероприятиях по продвижению сервисов CONTACT, в т.ч. с привлечением третьих лиц - операторов сотовой связи и иных компаний, осуществляющих рассылку информации любыми иными способами на основании заключаемых Организатором договоров с указанными лицами.
  - 4.4.2. Под обработкой персональных данных понимается совершение Организатором любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Организатора.
  - 4.4.3. Участник Акции имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Организатора.
- 4.5. Участник Акции имеет право направить претензии, вопросы и пожелания Организатору, касающиеся Акции, в письменном виде по электронной почте на адрес [claim@contact-sys.com](mailto:claim@contact-sys.com), с приложением электронной копии документа об оплате Услуг, копии паспорта, а также в Контактный Центр по телефону 8-800-200-4242. Организатор принимает претензии, вопросы и пожелания Участников Акции, надлежаще оформленные и отправленные до окончания Акции; рассматривает и уведомляет Участников Акции о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней после поступления претензии, вопроса и пожелания по выбранному Участником Акции при оформлении запроса каналу информирования (по телефону, на e-mail или в письменном виде на указанный адрес).
- 4.6. Участники Акции имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.
- 4.7. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что Участники Акции ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

## **5. Организатор Акции, права и обязанности**

- 5.1. Организатор несет ответственность за предоставление им качественных Услуг в рамках проведения Акции.
- 5.2. Организатор Акции вправе использовать дополнительные средства и каналы коммуникации для информирования аудитории о ее проведении и условиях, в т.ч. посредством изложения кратких условий Акции.
- 5.3. Организатор не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником Акции.
- 5.4. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принимать решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Акции, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Официальном Сайте.
- 5.5. Организатор оставляет за собой право изменять или исключать любые условия настоящих Правил по своему усмотрению, а также вводить дополнительные условия, не противоречащие существенным условиям Правил Акции, размещенным до введения дополнительных условий. Настоящие основные условия и положения Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламно-информационного материала, касающегося настоящей Акции.
- 5.6. Организатор Акции гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательством РФ.
- 5.7. В случае получения заявления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных Участника Акции и уничтожают персональные данные в сроки, определенные Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных".
- 5.8. Организатор имеет право привлекать третьих лиц: Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT. Физическое лицо, участвующее в Акции, дает согласие на обработку своих персональных данных указанным третьим лицам. Список Агентов, Участников, Партнеров Системы CONTACT размещен на сайте Системы: [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com).

- 5.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.10. Организатор имеет права и несет ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, законодательствами других государств, на территории которых проводится Акция, а также настоящими Правилами.