

**Правила проведения стимулирующего мероприятия  
«В Новый год – полный вперед!»  
с «01» декабря 2018 г. по «31» декабря 2019 г.**

Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Правила** – данный текст Правил проведения стимулирующего мероприятия «В Новый год – полный вперед!»;

**Стимулирующее мероприятие** – маркетинговая акция, проводимая Организатором в целях привлечения внимания к Платежной системе CONTACT.

## **1. Общие положения**

1.1. Стимулирующее мероприятие направлено на поддержание активности Отправителей, формирование и поддержание потребительского спроса, а также продвижение Платежной системы CONTACT на рынке.

1.2. Стимулирующее мероприятие проводится на территории нижеперечисленных государств при содействии указанных банков - участников Платежной системы CONTACT (каждый из которых в дальнейшем именуется «Банк-партнер»):

- Республика Казахстан (АО «Нурбанк»);
- Кыргызская Республика (ОАО «БАКАЙ БАНК», ЗАО «Банк Компаньон», ОАО «РСК Банк», ОАО «Дос-Кредобанк», ОАО «ФинансКредитБанк», ОАО «Оптим Банк»);
- Республика Узбекистан (ЧАКБ «Ориент Финанс», АКБ «InFinBank», АКБ «Капиталбанк», АКБ «Узпромстройбанк», ЧАБ «Трастбанк»);
- Республика Таджикистан (ОАО «Ориёнбанк»);
- Грузия (Liberty Bank JSC, АО «Кредо Банк», АО «Бонако Банк»);
- Республика Молдова (MoldindconBank, Moldova-AgroindBank, КБ «Victoriabank» А.О.);
- Приднестровская Молдавская Республика (ОАО «Эксимбанк», ЗАО «Агропромбанк», ЗАО «Приднестровский Сбербанк»).

Список пунктов обслуживания Платежной системы CONTACT опубликован в сети Интернет по адресу <http://www.contact-sys.com/where/>.

1.3. Переводы денежных средств осуществляются по курсу Платежной системы CONTACT. Оператор Платежной системы CONTACT - КИВИ Банк (АО). Лицензия ЦБ РФ №2241 от «22» января 2015 г., рег. №0044 в едином реестре операторов платежных систем Банка России.

1.4. Стимулирующее мероприятие проводится в виде публичного обещания награды всем лицам, выполнившим требования, установленные настоящими Правилами.

1.5. Стимулирующее мероприятие носит исключительно рекламный характер, не основано на риске, не требует внесения платы за участие и не является лотереей.

1.6. Стимулирующее мероприятие проводится в соответствии с настоящими Правилами. Для участия в Стимулирующем мероприятии Отправителям предлагается осуществить действия, указанные в разделе 5 настоящих Правил.

## **2. Сведения об Организаторе Стимулирующего мероприятия**

2.1. Организатором Стимулирующего мероприятия является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – «РФ»), а именно: КИВИ Банк (акционерное общество), сокращенное наименование – КИВИ Банк (АО); адрес места нахождения: РФ, 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, дом 1а, корп. 1; ОГРН: 1027739328440; ИНН/КПП: 3123011520/772601001; Контактный центр – 8 (800) 200-4242 (звонок по России бесплатный).

2.2. Организатор Стимулирующего мероприятия выполняет действия, связанные с процессом проведения Стимулирующего мероприятия, включая, но не ограничиваясь, закупает и передает Участникам Призы, осуществляет коммуникацию с Участниками, сбор необходимой информации для вручения Призов.

2.3. Организатор Стимулирующего мероприятия не выполняет функцию налогового агента и не удерживает сумму налога на доходы физических лиц у Участников по выданным Призам в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ.

### **3. Сроки проведения Стимулирующего мероприятия.**

3.1. Стимулирующее мероприятие проводится в период с «01» декабря 2018 г. по «31» декабря 2019 г. Указанный срок включает в себя подачу заявок на участие в Стимулирующем мероприятии. Подачей заявки является предъявление Участником Банку-партнеру не менее 2 (Двух) Квитанций.

3.2. Призы, предусмотренные разделом 6 настоящих Правил, вручаются в период с «01» декабря 2018 г. по «31» января 2020 г.

3.3. Прием и обработка запросов и претензий от Участников производится в период с «01» декабря 2018 г. по «31» января 2020 г. при обращении Участников:

- в письменном виде по электронной почте на адрес [vorpos@contact-sys.com](mailto:vorpos@contact-sys.com), с приложением электронной копии Документа об оплате Услуг и копии паспорта;

- в Контактный центр.

Организатор рассматривает запросы/претензии и уведомляет Участников о соответствующих решениях и последующих действиях в течение 30 (Тридцати) календарных дней после поступления запроса/претензии по выбранному Участником при оформлении запроса/претензии каналу информирования (по телефону или на e-mail).

3.5. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

3.6. Стимулирующее мероприятие может быть приостановлено или прекращено в любое время на усмотрение Организатора с обязательным уведомлением Участников не менее чем за сутки до даты приостановления или прекращения путем публикации соответствующей информации на Сайте Организатора.

### **4. Участники Стимулирующего мероприятия**

4.1. Участниками Стимулирующего мероприятия являются Отправители, соответствующие условиям настоящих Правил, и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами (по тексту настоящих Правил именуются «Участниками Стимулирующего мероприятия», «Участниками»).

4.2. Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством, действующим на территории проведения Стимулирующего мероприятия, граждане государств, на территории которых проводится Стимулирующее мероприятие, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории проведения Стимулирующего мероприятия.

4.3. Участниками не могут быть штатные (лизинговые) сотрудники Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей, работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Стимулирующего мероприятия, и члены их семей.

4.4. Участники Мероприятия имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством РФ, а также настоящими Правилами.

## **5. Порядок подачи заявки на участие в Стимулирующем мероприятии**

5.1. Для того чтобы стать Участником Стимулирующего мероприятия и претендовать на получение Приза, лицу, соответствующему требованиям раздела 4 настоящих Правил, необходимо в срок, установленный п. 3.1. Правил, совершить следующие действия:

5.1.1. осуществить не менее 2 (Двух) переводов денежных средств в рамках Платежной системы CONTACT из любого пункта обслуживания банков, указанных в п. 1.2. настоящих Правил, на территории государств, перечисленных в п. 1.2., на сумму не менее 20 000 (Двадцати тысяч) рублей РФ каждый или на такую же сумму в эквиваленте любой другой валюты по курсу Платежной системы CONTACT на дату совершения перевода денежных средств.

5.1.2. сохранить документы, подтверждающие факты осуществления переводов денежных средств в соответствии с условиями п. 5.1.1. Правил (по тексту настоящих Правил – «Квитанции») с указанными в них контрольными номерами переводов, суммами переводов и паспортными данными Участника, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения и номер мобильного телефона.

5.1.3. предъявить не менее 2 (Двух) Квитанций Банку-партнеру.

5.2. Осуществляя перевод денежных средств, Участник подтверждает ознакомление и согласие с Правилами, а также согласие на участие в настоящем Стимулирующем мероприятии.

5.3. Организатор имеет право заблокировать возможность участия в Стимулирующем мероприятии лица, нарушившего условия настоящих Правил.

5.4. Организатор при приеме заявок на участие в Стимулирующем мероприятии не учитывает, а также имеет право исключить из числа Участников следующих лиц:

5.4.1. Участников, совершивших действия, предусмотренные п. 5.1. настоящих Правил, с нарушением сроков, установленных пунктом 3.1.;

5.4.2. Участников, чьи заявки на участие были поданы запрещенным способом, а также чьи заявки не могут быть идентифицированы Организатором как подлинные;

5.4.3. Участников, чьи заявки на участие не соответствуют требованиям, предусмотренным настоящими Правилами;

5.4.4. Участников, нарушивших иные положения настоящих Правил.

## **6. Призовой фонд Стимулирующего мероприятия - размер, форма и количество Призов.**

6.1. Призовой фонд Стимулирующего мероприятия состоит из следующих Призов:

<b>Наименование Приза</b>	<b>Общее количество (шт.)</b>
Рюкзак для активного отдыха.	2760
Выплата денежного эквивалента призов не предусмотрена.	

6.2. За период проведения Стимулирующего мероприятия каждый Участник имеет право получить только 1 (Один) Приз. Контроль за количеством выданных Призов каждому Участнику осуществляет Банк-партнер

6.3. Количество Призов ограничено. Призы получают Участники, первыми обратившиеся к Банкам-партнерам за их получением.

6.3. Выдаются Призы того вида, которые есть в наличии. Внешний вид, цвет, размер, качество и оформление Призов может отличаться от изображений в рекламных материалах. 6.4. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями (поставщиками). Претензии относительно качества Призов должно предъявляться непосредственно производителям товаров.

## **7. Порядок вручения Призов**

7.1. Банк-партнер осуществляют вручение Призов в сроки, установленные в пункте 3.2. настоящих Правил.

7.2. В случае возникновения у Участника права на получение Приза, Организатор и/или Банк-партнер не уведомляет и не связывается с Участником. Участник самостоятельно обращается к Банкам-партнерам в срок, указанный в п. 3.1. настоящих Правил. Предоставляя личную информацию, Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых им о себе данных.

7.3. Вручение Призов производится путем личного обращения Участника к Банку-партнеру.

7.4. Для получения Приза Участнику необходимо предъявить Банку-партнеру не менее 2 (Двух) Квитанций.

7.5. Банка-партнер индивидуально и самостоятельно определяют время, место и порядок выдачи Призов. Банки-партнеры сообщают указанную в настоящем пункте информацию Участникам, по их личному обращению.

7.6. При предоставлении Участником недостоверной информации, Призы, подлежащие передаче таким Участникам, признаются невостребованными, хранятся и используются по усмотрению Организатора.

## **8. Права Организатора**

8.1. Организатор Мероприятия пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами, действующим законодательством РФ и государств, на территории которых проводится настоящее Стимулирующее мероприятие.

8.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

8.3. Организатор оставляет за собой право исключить Отправителя из Участников и/или отказать в выдаче Приза в случае использования нелегитимных методов участия в Стимулирующем мероприятии.

8.4. Организатор не несет ответственности за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участником информации, установленной настоящими Правилами и необходимой для получения Приза.

8.5. Организатор не несет ответственности перед Участниками за качество связи с сетью Интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением, недоступности Сайта Организатора по вине хостинг-провайдера, на чьих мощностях размещен Сайт Организатора, а также за иные не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

8.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия проведения Стимулирующего мероприятия и настоящие Правила, а также принимать решения о досрочном завершении или продлении срока проведения Стимулирующего мероприятия, размещая сообщение о внесении таких изменений не менее чем за сутки до даты вступления таких изменений в действие путем публикации соответствующей информации на Сайте Организатора в разделе «Акции».

## **9. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Стимулирующего мероприятия**

9.1. Настоящие Правила в полном объеме вместе с информацией о проводимом Стимулирующем мероприятии размещаются для открытого доступа в сети Интернет по адресу [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com), раздел «Акции» (по тексту настоящих Правил именуется «Сайт Организатора»).

9.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Стимулирующего мероприятия или об иных существенных событиях, связанных с его проведением, осуществляется через Сайт Организатора.

9.3. Организатор вправе использовать иные способы размещения информации о проведении Стимулирующего мероприятия, в том числе об изменении Правил, об отмене Стимулирующего мероприятия или об иных существенных событиях, связанных с его проведением.

## **10. Порядок обработки персональных данных Участников**

10.1. Факт подачи заявки на участие в Стимулирующем мероприятии является согласием Участника на обработку его персональных данных Организатором в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

10.2. Цель обработки персональных данных — проведение Стимулирующего мероприятия в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, выдача Призов Участникам.

10.3. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором и/или привлекаемыми им лицами включает следующие персональные данные Участников: фамилия, имя, возраст, телефон, электронная почта, регион и город проживания, другая информация, относящаяся к личности Участника, а также иные персональные данные, если это предусмотрено настоящими Правилами.

10.4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Стимулирующего мероприятия не осуществляется.

10.6. Организатор и привлечённые им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.7. В случае признания Участника обладателем Приза, такое лицо по запросу Организатора вправе принять участие в подготовке рекламно-информационных материалов об итогах Стимулирующего мероприятия, в том числе с использованием фотографий и видеозаписей с участием Участника. Организатор обязуется согласовать с Участником содержание рекламно-информационных материалов с участием Участника перед публичным размещением таких материалов на Сайте Организатора или в других источниках.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Участник вправе принять участие в Стимулирующем мероприятии только от своего имени.

11.2. Организатор не несет ответственность за неисполнение им действий, связанных с проведением Стимулирующего мероприятия, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате направления Участником уведомления об отзыве согласия на их обработку.

11.3. Организатор, а также уполномоченные (привлеченные) им лица, в том числе Банки-партнеры, не несут ответственности а неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

11.4. Результаты проведения Стимулирующего мероприятия являются окончательными и не подлежат пересмотру.

11.5. Предусмотренные настоящими Правилами Призы нельзя обменять или заменить.

11.6. Организатор не отвечает за какие-либо последствия некорректных действий, совершенных Участником.

11.7. Положения настоящих Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламно-информационного материала, касающегося Стимулирующего мероприятия.

11.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством РФ.

11.9. Факт участия в настоящей Стимулирующем мероприятии подразумевает, что Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.