

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)

Платежный сервис
CONTACT24
(www.contact24.com)

Инструкция пользователя

Версия от 14.11.2013

Москва 2013

1. О платёжном сервисе **CONTACT24**

CONTACT24 – это платёжный интернет-сервис, организованный по технологии «электронного кошелька». Основное отличие **CONTACT24** от существующих аналогов состоит в том, что на Вашем электронном счёте (в «электронном кошельке») **CONTACT24** хранятся не виртуальные деньги, а российские рубли на выпущенных предоплаченных банковских картах (ПБК) ContactCard, удостоверяющих Ваше право требования к банку-эмитенту – АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) по осуществлению дальнейших расчетов.

Платежный сервис **CONTACT24** позволит Вам, не выходя из дома или офиса, **проводить** через Интернет **все виды переводов денежных средств CONTACT**:

- Осуществлять переводы в пользу юридических лиц без комиссии (пополнение мобильных телефонов, операторов связи и др.),
- Отправлять денежные переводы **CONTACT** в пользу физических лиц по всему миру по льготным тарифам,
- Переводить деньги на счета физических лиц и юридических лиц в любом банке России, Европы и США (переводы **CONTACT-СЧЁТ**) по льготным тарифам,
- Переводить деньги на электронные счета **CONTACT24** других клиентов без комиссии.

Кроме того, **CONTACT24** – это удобный **инструмент для управления Вашими средствами на банковских картах**, эмитированных АКБ «РУССЛАВБАНК», позволяющий круглосуточно и без выходных дней:

- «Привязать» любое количество банковских карт, выпущенных АКБ «РУССЛАВБАНК» к Вашему электронному счёту,
- Осуществлять перевод денежных средств с любой из «привязанных» карт на электронный счёт и обратно – в режиме реального времени и без комиссии,
- Оперативно получить выписку и просмотреть остаток по каждой из «привязанных» карт.

Пополнение электронных счетов **CONTACT24** в **офисах и терминалах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО)** производится **без комиссии**.

Также вы можете пополнить свой электронный счёт любым из перечисленных ниже способов:

- Банковской картой, выпущенной АКБ «РУССЛАВБАНК» – через Интернет в режиме онлайн **без комиссии**,
- Банковской картой VISA/MasterCard любого другого российского банка – через Интернет в режиме онлайн,
- Переводом **CONTACT** в любых офисах банков-участников Системы **CONTACT** или банковских платежных агентов,
- Банковским переводом из любого банка России,
- Переводом с электронного счёта **CONTACT24** другого клиента – **без комиссии**.

Подробнее о пополнении электронных счетов **CONTACT24** – см. раздел «Пополнение электронного счёта»

2. Открытие электронного счёта в платёжном сервисе **CONTACT24**

Для открытия электронного счёта **CONTACT24** необходимо совершить ряд простых действий:

- Зайдите на сайт платёжного сервиса по адресу www.contact24.com и нажмите кнопку «Регистрация».
- Выберете из выпадающего списка страну. Код страны автоматически отобразится на экране в поле «Телефон». Для России «+7».
- Заполните поле «Телефон»: введите номер Вашего мобильного телефона – код мобильного оператора и номер. Номер Вашего мобильного телефона будет номером Вашего электронного счёта («кошелек»), а также Логин для последующего входа в систему.

- Ознакомьтесь с Публичной офертой и отметьте «галочкой» поле «Я согласен с условиями публичной оферты». Нажмите на кнопку Регистрация. На экране появится окно с текстом о статусе регистрации: «Регистрация прошла успешно. На номер мобильного телефона был выслан пароль для первоначального входа»
- Пароль для первого входа в систему будет направлен Вам в sms-сообщении.
- В новом окне для входа в систему необходимо указать страну, номер телефона и высланный Вам разовый пароль. ВАЖНО: не удаляйте пароль, он Вам понадобится для смены на постоянный пароль на следующем шаге регистрации.

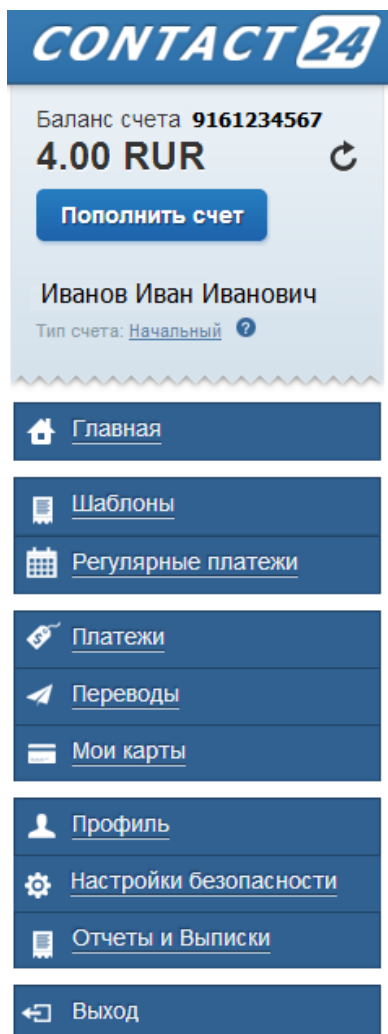
Важно: Ни при каких обстоятельствах не сообщайте Ваш пароль никому, включая сотрудников телефонного контактного центра *CONTACT24* !

- В новом окне введите разовый пароль, присланный Вам в sms-сообщении и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет вашим паролем для входа в систему.
- Для завершения регистрации введите свои персональные данные: Фамилию, Имя, отчество, дату рождения и имейл.
- После редактирования профиля Вы сможете войти в систему.
- Пополните Ваш электронный счёт любым из способов, перечисленных в разделе «Пополнение электронного счёта» и совершайте переводы и платежи *CONTACT*, а также управляйте средствами на Ваших банковских картах не выходя из дома или офиса!

Полезные советы:

1. Если у Вас есть банковская карта, выпущенная АКБ «РУССЛАВБАНК» – «привяжите» её в Вашем кошельке на закладке «Мои карты» и пополняйте свой электронный счёт без комиссии. При необходимости Вы можете вывести остаток с Вашего электронного счёта *CONTACT24* на «привязанную» банковскую карту в режиме реального времени без комиссии.
2. Если Вы выберете для пополнения электронного счёта офис АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) или банков-участников Системы *CONTACT* – пройдите бесплатную процедуру идентификации. Это позволит Вам стать владельцем электронного счёта уровня «квалифицированный» и совершать все виды переводов и платежей *CONTACT* без ограничений на суммы, которые действуют для «начального» уровня счёта (см. раздел «Уровни электронных счетов *CONTACT24*: начальный и квалифицированный»). Вся сумма, внесённая Вами в кассу офиса АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) или банка-участника Системы *CONTACT* при прохождении идентификации, будет зачислена на Ваш электронный счёт.

3. Обзор функциональных возможностей платёжного сервиса *CONTACT24*



В правом верхнем углу электронного кошелька содержится общая информация о пользователе и его электронном счёте:

- Фамилия, имя, отчество пользователя,
- Номер мобильного телефона пользователя (совпадает с номером его электронного счёта и является Логин для входа в кошелек),
- Сумма текущего остатка на электронном счёте,
- Тип счёта: «начальный» или «квалифицированный».

Для получения доступа к функциональным возможностям платёжного сервиса **CONTACT24** используется меню, расположенное в левой части экрана. Меню состоит из следующих разделов:

- Главная
- Шаблоны
- Регулярные платежи
- Платежи
- Переводы
- Мои карты
- Профиль
- Настройки безопасности
- Отчеты и выписки
- Выход

Для доступа к функциям, реализованным в рамках личного кабинета, достаточно кликнуть мышкой по названию соответствующего раздела.

При выборе раздела в выпадающем меню появляется список доступных функций данного раздела. Ниже приводится описание всех доступных функций.

3.1 . Главная

В данном разделе представлена информация для мгновенного совершения операций с денежными средствами и просмотра истории совершенных действий

Пункт меню	Описание
Шаблоны	Список последних пяти переводов и платежей, ранее произведённых и сохранённых пользователем в качестве шаблонов. Используется для быстрого формирования и отправки переводов и платежей, т.к. в шаблоне сохранены все атрибуты ранее отправленного перевода (платежа). Для повторной оплаты требуется ввести только сумму перевода (платежа). Для просмотра всех созданных пользователем шаблонов необходимо перейти по ссылке «Все шаблоны».
История операций	Данная опция предназначена для просмотра истории совершенных операций (зачислений и списаний) по электронному счёту CONTACT24 . При клике на ссылку «Все операции» пользователь переходит на страницу со списком совершенных им операций. На странице реализована функция предоставления данных о совершенных операциях за <i>любые</i> 30 дней, наряду с возможностью распечатать список операций и отправки данных на электронный адрес. Также реализован вывод на печать квитанции по любой совершенной ранее операции и возможность сохранить перевод/платеж в качестве шаблона.

	При нажатии на «звездочку» совершенную операцию можно сохранить как шаблон. При этом «звездочка» меняет цвет с прозрачного на синий.
--	--

3.2 . Шаблоны

Список всех переводов и платежей, ранее произведённых пользователем и сохранённых им в качестве шаблонов. Используется для быстрого формирования и отправки переводов и платежей, т.к. в шаблоне сохранены все атрибуты ранее отправленного перевода (платежа). Для повторной оплаты требуется ввести только сумму перевода (платежа).

Важно: Если невозможно совершить перевод или платеж через Шаблон, удалите Шаблон и создайте новый.

3.3 . Регулярные платежи

Данный пункт меню позволяет запланировать платёж с электронного счёта в пользу провайдеров услуг, в погашение кредита или займа. В разделе можно обозначить регулярность совершения оплаты (дата, время), прописать сумму к списанию. Данный платеж будет выполнен автоматически по расписанию.

Также возможно создать напоминание в виде sms-сообщения о необходимости совершения платежа.

Если поле сумма не заполнять, на Ваш телефон будет приходить sms-сообщение о предстоящем платеже, но списание денежных средств в автоматическом режиме происходить не будет.

3.4 . Платежи

Пункт меню	Описание
Оплата услуг	Данный пункт меню позволяет осуществить платёж с электронного счёта в пользу провайдеров услуг, в погашение кредита или займа, пополнить счета в банках, заключивших соглашение с АКБ «РУССЛАВБАНК».
Пополнение счета	Информационный раздел, содержащий информацию о способах пополнения электронных счетов платёжного сервиса CONTACT24 . В данном разделе также возможно осуществить операции пополнения счета, например, с банковской карты, «привязанной» к счёту.

3.5 . Переводы

Пункт меню	Описание
Перевод CONTACT	Здесь Вы можете оформить и отправить перевод в любой пункт выдачи переводов CONTACT . Переводы CONTACT могут быть отправлены в российских рублях, долларах США и Евро. В случае отправки перевода в иностранной валюте с Вашего электронного счёта будет списана сумма перевода и комиссии в рублях по курсу платёжного сервиса CONTACT24 . Сумма к списанию будет показана на экране в процессе оформления перевода. При оформлении перевода в страны, осуществляющие выплаты в безадресном формате, достаточно выбрать страну и город, а также указать ФИО получателя, сумму и валюту перевода. Выбор города требуется исключительно для информации о наличии

	<p>пунктов выплаты переводов CONTACT в данном населённом пункте. Получить перевод можно в любом населённом пункте выбранной страны.</p> <p>В странах, использующих адресную выплату, в т.ч. в странах Дальнего Зарубежья (ДЗ), при оформлении перевода необходимо выбрать конкретную точку выплаты перевода.</p>
Перевод средств на другой счет CONTACT24	<p>Данный сервис позволяет осуществлять перевод денежных средств с Вашего электронного счёта CONTACT24 на электронные счета других клиентов платёжного сервиса.</p> <p>Для оформления перевода достаточно указать номер электронного счёта получателя. Зачисление средств производится в режиме реального времени.</p> <p>Комиссия за переводы между электронными счетами CONTACT24 не взимается.</p>
Перевод по номеру карты	<p>Данный сервис позволяет осуществить перевод денежных средств для зачисления на счёт банковской карты любого банка России (не только банков – участников Системы CONTACT).</p> <p>Для оформления перевода необходимо указать номер карты получателя (16 цифр) и сумму перевода.</p>
Перевод средств на счёт физического лица в любом банке России	<p>Данный сервис (CONTACT-СЧЁТ-Россия) позволяет осуществить перевод денежных средств для зачисления на счёт физического лица в любом банке России (не только в банках – участниках Системы CONTACT).</p> <p>Для оформления перевода необходимо указать код (БИК) банка-получателя (9 цифр) и номер счёта получателя в этом банке (20 цифр), а также сумму перевода, ФИО получателя и назначение платежа (при необходимости).</p> <p>Переводы CONTACT-СЧЁТ-Россия осуществляются только в российских рублях. Максимальная сумма перевода – 500 000 рублей.</p> <p>Время перевода средств в банк получателя – в течение одного банковского операционного дня.</p> <p>Комиссия за перевод составляет 60 рублей независимо от суммы перевода.</p>
Перевод средств на счёт физического лица в любом банке Европы и США	<p>Данный сервис (CONTACT-СЧЁТ-ДЗ) позволяет осуществить перевод денежных средств для зачисления на счёт физического лица в любом банке стран Европы* и США (не только в банках – участниках Системы CONTACT).</p> <p>Для оформления перевода необходимо указать код банка-получателя (для Европы – это SWIFT BIC, для США – код ABA) и номер счёта получателя (для Европы - IBAN) в этом банке, а также сумму перевода, фамилию и имя получателя (на английском языке).</p> <p>Максимальная сумма перевода – 10 000 Евро/долларов (для отправителей-резидентов РФ – эквивалент 5 000 долларов). Время перевода средств в банк получателя – в течение 48 часов.</p> <p>Комиссия за перевод составляет 0,5% от суммы перевода, но не менее 10 Евро/долларов и не более 25 Евро/долларов.</p>

* Список стран Европы, куда можно отправить перевод **CONTACT-СЧЁТ**: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Гваделупа, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Литва, Люксембург, Майотта, Мальта, Мартиника, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Реюньон, Румыния, Сан-Марино, Сент-Пьер и Микелон, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

3.6 . Переводы юридическим лицам

Пункт меню	Описание
Перевод средств на счёт юридического лица в любом банке России	<p>Данный сервис (CONTACT-СЧЁТ-Россия) позволяет осуществить перевод денежных средств для зачисления на счёт физического лица в любом банке России (не только в банках – участниках Системы CONTACT).</p> <p>Для оформления перевода необходимо указать код (БИК) банка-получателя (9 цифр) и номер счёта получателя в этом банке (20 цифр), а также сумму перевода, название компании-получателя, его ИНН и КПП, назначение платежа, ссылку на НДС (например, «Без НДС» или «В том числе НДС») и сумму НДС. Переводы CONTACT-СЧЁТ-Россия осуществляются только в российских рублях. Сумма перевода не ограничена.</p> <p>Время перевода средств в банк получателя – в течение одного банковского операционного дня.</p> <p>Комиссия за перевод составляет 20 рублей независимо от суммы перевода.</p>
Перевод средств на счёт юридического лица в любом банке Европы и США	<p>Данный сервис (CONTACT-СЧЁТ-ДЗ) позволяет осуществить перевод денежных средств для зачисления на счёт физического лица в любом банке стран Европы* и США (не только в банках – участниках Системы CONTACT).</p> <p>Для оформления перевода необходимо указать код банка-получателя (для Европы – это SWIFT BIC, для США – код ABA) и номер счёта получателя (для Европы - IBAN) в этом банке, а также сумму перевода и название компании-получателя (на английском языке).</p> <p>Максимальная сумма перевода – 10 000 Евро/долларов (для отправителей-резидентов РФ – эквивалент 5 000 долларов). Время перевода средств в банк получателя – в течение 48 часов.</p> <p>Комиссия за перевод составляет 0,5% от суммы перевода, но не менее 10 Евро/долларов и не более 25 Евро/долларов.</p>

* Список стран Европы, куда можно отправить перевод **CONTACT-СЧЁТ**: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Гваделупа, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Испания, Италия, Кипр, Литва, Люксембург, Майотта, Мальта, Мартиника, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Реюньон, Румыния, Сан-Марино, Сент-Пьер и Микелон, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

3.7 . Мои карты

Данный раздел платёжного сервиса позволяет управлять средствами на Ваших банковских картах, выпущенных АКБ «РУССЛАВБАНК», а также осуществлять мониторинг операций и остатка средств на этих картах.

Пункт меню	Описание
Список карт	<p>Здесь Вы можете осуществлять оперативный контроль в режиме реального времени над операциями по Вашим картам (просматривать выписки и баланс по картам), а также переводить средства между картами и электронным счётом CONTACT24 в режиме реального времени.</p> <p>Комиссия за операции перевода средств между банковской картой и электронным счётом CONTACT24 не взимается.</p>
Добавить карту	<p>Для «привязки» Вашей банковской карты необходимо ввести номер карты (16 цифр), код CVV2 (это 3 цифры, напечатанные на оборотной стороне карты в правой части поля для подписи) и срок окончания действия карты (месяц и год).</p>
Активировать карту	<p>Для активации карты необходимо ввести номер карты (16 цифр), код CVV2 (это 3 цифры, напечатанные на оборотной стороне карты</p>

	в правой части поля для подписи) и срок окончания действия карты (месяц и год). Опционально Вы можете сразу же привязать карту к кошельку, установив значок в окне привязки.
--	--

3.8 . Профиль

Данные, введенные пользователем при регистрации на сайте, отображаются в разделе «Профиль»: фамилия, имя, отчество, номер телефона. Пользователю присваивается «Начальный» тип счета, ограничивающий возможности проведения операций до 40 000 рублей в месяц.

Вы можете повысить тип Вашего счета до «Квалифицированного», что позволит Вам использовать все возможные функции электронного кошелька в полном, в том числе оперировать с большими суммами (до 500 000 рублей в месяц).

Для повышения типа счета Вам необходимо совершить идентификационный платеж на сумму 100 рублей в офисе банка или Участника системы-**CONTACT**. Вся сумма будет зачислена на счет Вашего электронного кошелька.

3.9 . Настройки безопасности

Здесь Вы можете сменить пароль, сделать настройки по смс-информированию для повышения/снижения уровня безопасности Вашего кошелька, а также закрыть Ваш электронный счёт в платёжном сервисе **CONTACT24**.

При закрытии Вашего электронного счёта остаток на нём не должен превышать 1 000 руб. В случае, если остаток на закрываемом электронной счёте не менее 1 рубля – сумма остатка будет перечислена на счёт Вашего мобильного телефона, если остаток менее 1 рубля – он будет списан в доходы Банка.

3.10. Отчеты и выписки

В данном разделе Вы можете просмотреть историю платежей и переводов, совершенных через кошелек, а также заказать по почте официальную выписку совершенных операций на бумажном носителе с печатью Банка.

В случае, если кошелек «квалифицированный», Вы сможете также видеть историю платежей и переводов, совершенных в офисах РУССЛАВБАНКА и партнеров Системы **CONTACT**.

3.11. Выход

При завершении сеанса необходимо выйти из системы с помощью кнопки «Выход» в левом меню или по клику на ссылку «Выход» в правом верхнем углу экрана.

4. Уровни электронных счетов **CONTACT24**: «Начальный» и «Квалифицированный»

После регистрации в платёжном сервисе **CONTACT24** Вашему электронному счёту будет присвоен «начальный» уровень.

Если Вы прошли процедуру идентификации в офисе АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО), банка-участника Системы **CONTACT** или банковского платёжного агента – Вашему электронному счёту будет присвоен уровень «квалифицированный».

Разница между уровнями состоит в ограничениях на сумму одной операции (пополнения или списания) и на общую сумму операций за месяц (см. таблицу):

Таблица 1. Ограничения на суммы операций для различных уровней электронных счетов

Операция	Начальный уровень	Квалифицированный уровень
Пополнение электронного счёта (кроме пополнений с карт сторонних эмитентов): Единичная операция Суммарно за месяц	15 000 рублей 40 000 рублей	500 000 рублей 500 000 рублей
Пополнение электронного счёта с карт сторонних эмитентов: Единичная операция Сумма за день Суммарно за месяц	Запрещено Запрещено Запрещено	30 000 рублей 30 000 рублей 500 000 рублей
Денежные переводы и платежи (вывод денежных средств) с электронного счёта: Единичная операция Суммарно за месяц	15 000 рублей 40 000 рублей	500 000 рублей 500 000 рублей

Если Вы используете платёжный сервис **CONTACT24** исключительно для платежей за услуги связи, оплаты счетов за ЖКХ, электроэнергию, цифровое телевидение и Интернет (т.е. когда сумма единичного платежа не превышает 15 000 рублей, а сумма всех операций за месяц – 40 000 рублей) – электронный счёт уровня «Начальный» позволит Вам совершать все перечисленные операции. При этом Вам будет недоступна опция пополнения счёта через интернет с банковских карт сторонних эмитентов (т.е. карт, эмитентами которых не является АКБ «РУССЛАВБАНК»).

Если у Вас есть необходимость осуществлять платежи и переводы на суммы свыше 15 000 рублей за раз или общая сумма всех операций по платежам и переводам за месяц превышает 40 000 рублей – Вам необходимо пройти процедуру идентификации в офисе АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) или любого другого банка-участника Системы **CONTACT** или банковского платёжного агента.

Для прохождения процедуры идентификации Вам достаточно прийти в офис банка (агента), предъявить паспорт, назвать кассиру (операционисту) название получателя перевода («CONTACT24, РУССЛАВБАНК – ИДЕНТИФИКАЦИЯ») или код услуги (WLLD) – и внести сумму идентификационного перевода (она будет зачислена на Ваш электронный счёт). Комиссия за идентификацию в платёжном сервисе **CONTACT24** не взимается.

5. Пополнение электронного счёта **CONTACT24**

5.1. В офисах и терминалах АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) - без комиссии

Вам достаточно прийти в офис банка, предъявить паспорт в случае совершения операции на сумму свыше 15 000,00 рублей, назвать кассиру (операционисту) название банка-получателя перевода («**CONTACT24**, РУССЛАВБАНК – ПОПОЛНЕНИЕ») или код услуги (WLLP) и внести сумму перевода, которую необходимо зачислить на Ваш электронный счёт.

5.2. Переводом **CONTACT** в любом офисе банков-участников Системы **CONTACT** или банковских платёжных агентов

Вам достаточно прийти в офис банка (агента), предъявить паспорт в случае совершения операции на сумму свыше 15 000,00 рублей, назвать кассиру (операционисту) название банка-получателя перевода («**CONTACT24**, РУССЛАВБАНК – ПОПОЛНЕНИЕ») или код услуги (WLLP) и внести сумму перевода, которую необходимо зачислить на Ваш электронный счёт.

Комиссия за пополнение электронного счёта **CONTACT24** в офисах банков – участников Системы **CONTACT** и банковских платёжных агентов составляет 0,5% от суммы перевода.

5.3. Банковским переводом из любого банка России

Для пополнения Вашего электронного счёта банковским переводом Вы можете обратиться в любой офис любого банка России и сделать банковский перевод по следующим реквизитам:

- Банк получателя: АКБ "РУССЛАВБАНК" (ЗАО)
- БИК: 044579685
- Корсчет: 30101810700000000685 в Отделении №4 МГТУ Банка России
- Счет получателя: 40903810200009900017
- Получатель: Фамилия, Имя, Отчество владельца электронного счёта **CONTACT24**
- Назначение платежа: «Пополнение электронного кошелька __» (только цифры номера)

Пожалуйста, сохраняйте банковскую квитанцию до тех пор, пока не убедитесь, что переведенные средства поступили на Ваш электронный счёт.

Комиссия за пополнение электронного счёта банковским переводом взимается по тарифам отправляющего банка.

Время зачисления средств зависит от отправляющего банка, обычно это следующий банковский операционный день.

5.4. Переводом с электронного счёта CONTACT24 другого клиента – без комиссии

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона - только цифры) и пароль.
- В левом меню нажмите кнопку «**Переводы**».
- Выберите пункт меню «Перевод средств на другой счет **CONTACT24**».
- Введите номер электронного счёта, на который надо перевести деньги и сумму перевода.
- Нажмите кнопку «Далее».
- Проверьте детали платежа и нажмите кнопку «Оплатить».
- На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
- По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.
- Перевод средств на другой электронный счёт **CONTACT24** происходит в режиме реального времени, комиссия за операцию не взимается.

5.5. Банковской картой АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) - в режиме онлайн, без комиссии

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона - только цифры) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «**Мои карты**».
- Если Вы ещё не зарегистрировали Вашу банковскую карту, с которой планируете пополнить электронный счёт – выберите пункт «Добавить карту», введите номер карты (16 цифр), код CVV2 (это 3 цифры, напечатанные на оборотной стороне карты в правой части поля для подписи) и срок окончания действия карты (месяц и год).
- Выберите пункт меню «Список карт», выберите в нем нужную карту и в появившемся горизонтальном меню выберите пункт «Пополнить кошелек с карты».
- Введите сумму пополнения и нажмите кнопку «Далее».
- На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
- По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.
- Перевод средств с банковской карты на электронный счёт происходит в режиме реального времени, комиссия за операцию не взимается.

6. Оплата услуг и погашение кредитов с электронного счёта CONTACT24

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин

(номер Вашего мобильного телефона) и пароль.

- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «**Платежи**», пункт «Оплата услуг»
- Нажмите на пиктограмму интересующей Вас категории услуги (например, «Услуги связи»)
- Далее выберите нужный вид услуги (Например, «Сотовая связь»)
- Выберите провайдера (например, «МТС»).
- Заполните необходимые поля формы (например, номер телефона и сумму).
- Нажмите кнопку «Далее».
- Проверьте детали платежа и нажмите кнопку «Оплатить».
- На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
- По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.

7. Перевод денежных средств для зачисления на счёт физического или юридического лица в любом банке России

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «**Переводы**».
- Для перевода на счёт **физического** лица:
 - Выберите пункт меню «Перевод на счёт физического лица в любом банке России».
 - Заполните на появившейся форме все поля: БИК банка и номер счёта получателя, сумму перевода, фамилию, имя и отчество получателя.
 - Заполните при необходимости поле «Назначение платежа». Правила заполнения данного поля Вам должны сообщить в банке получателя, например «Перевод собственных средств. Без НДС». Если поле «Назначение платежа» останется незаполненным – при передаче информации в банк получателя в этом поле автоматически будет указана информация «Частный перевод. НДС не облагается».
- Для перевода на счёт **юридического** лица:
 - Выберите пункт меню «Перевод на счёт юридического лица в любом банке России».
 - Заполните в появившейся форме все поля: БИК банка и номер счёта получателя, сумму перевода, название компании-получателя, ИНН и КПП, назначение платежа, ссылку на НДС (например, «Без НДС» или «В том числе НДС») и сумму НДС.
 - Нажмите кнопку «Далее».
 - Проверьте детали платежа и нажмите кнопку «Оплатить».
 - На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
 - По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.
 - Комиссия за перевод **CONTACT-СЧЁТ-РОССИЯ** составляет 60 рублей и 20 рублей для переводов в адрес физических и юридических лиц соответственно независимо от суммы. Максимальная сумма перевода **CONTACT-СЧЁТ-РОССИЯ** составляет 500 000 рублей для переводов физическим лицам и без ограничения суммы перевода для юридических лиц.

8. Перевод денег на счёт в любом банке Европы и США

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «**Переводы**».
 - Для перевода на счёт **физического** лица:
 - Выберите пункт меню «Перевод на счёт физического лица в любом банке Европы и США».
 - Для перевода на счёт **юридического** лица:
 - Выберите пункт меню «Перевод на счёт юридического лица в любом банке Европы и США».
- Выберите из списка страну, в которую надо отправить перевод.

Замечание: Для стран Европы, в которых Евро не является национальной валютой, требуется также выбрать валюту счёта получателя. Если валюта счёта получателя будет отлична от валюты перевода (Евро) - перевод зачисляется на счёт в валюте счёта по

курсу, действующему на дату зачисления перевода на счет. Информацию по курсам смотрите на сайте www.xe.com.

- Заполните латинскими буквами на появившейся форме все поля: код банка (для европейских стран – это SWIFT BIC) и номер счёта получателя (для европейских стран – это IBAN), сумму перевода в валюте перевода (для европейских стран валюта перевода – евро, для США – доллары США), фамилию и имя получателя (для перевода на счёт физического лица) или название компании-получателя (для зачисления на счёт юридического лица).
- Сумма перевода в российских рублях будет пересчитана по курсу платёжного сервиса **CONTACT24** и отображена на экране в поле «Сумма в RUR».
- Нажмите кнопку «Далее».
- Проверьте детали платежа и нажмите кнопку «Оплатить».
- Сумма перевода вместе с комиссией будет списана с Вашего электронного счёта в российских рублях.
- На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
- По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.
- Комиссия за перевод **CONTACT-СЧЁТ-ДЗ** составляет 0,5% от суммы перевода, но не менее 10 евро (для переводов в Европу) или 10 долларов (для переводов в США) и не более 25 евро (для переводов в Европу) или 25 долларов (для переводов в США).
- Максимальная сумма перевода **CONTACT-СЧЁТ-ДЗ** составляет 5 000 долларов для резидентов РФ и 10000 долларов или евро – для нерезидентов.

9. Отправление перевода физическому лицу с выплатой наличными в офисах банков и компаний – участников Системы **CONTACT**

Важная информация:

В настоящее время выплата переводов **CONTACT** наличными в России и ряде стран ближнего зарубежья (Абхазия, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина, Южная Осетия) происходит по безадресной технологии, т.е. перевод может быть выплачен в любом офисе банка-участника Системы **CONTACT** в выбранной Вами стране. Выбор города нужен исключительно для того, чтобы удостовериться в наличии в данном населённом пункте офиса выплаты переводов **CONTACT**.

В остальных странах мира выплата происходит по адресной технологии, т.е. необходимо выбрать не только страну и город, но и конкретный офис выплаты, куда должен явиться за своим переводом получатель.

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона - только цифры) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «Переводы».
- Выберите пункт меню «Перевод **CONTACT**».
- Выберите или введите в окне поиска страну, в которую надо отправить перевод.
- Выберите город, где находится Ваш получатель.
- Выберите офис выплаты перевода (для стран, осуществляющих адресную выплату переводов)
- Выберите валюту перевода (выплата перевода будет проводится именно в выбранной Вами валюте)
- Заполните на появившейся форме все поля: сумму перевода в валюте перевода, фамилию, имя и отчество получателя.

Совет: Справа от заполняемых полей находятся полезные «подсказки» с правилами и примерами заполнения полей, описанием ограничений и особенностей выплаты перевода в выбранной Вами точке (стране).

Обязательно внимательно ознакомьтесь с этой информацией при заполнении полей – это позволит Вам избежать ошибок и обеспечит быструю и своевременную доставку и выплату перевода получателю.

- Сумма перевода в российских рублях будет пересчитана по курсу платёжного сервиса **CONTACT24** и отображена на экране в поле «Сумма в RUR».
- Нажмите кнопку «Далее».
- Проверьте детали платежа и нажмите кнопку «Оплатить».
- Сумма перевода вместе с комиссией будет списана с Вашего электронного счёта в российских рублях.
- На Ваш телефон будет отправлено сообщение sms с разовым паролем для подтверждения операции.
- По получении сообщения введите полученный пароль в соответствующее окно на экране компьютера для подтверждения операции.
- Комиссия за перевод зависит от страны и точки выплаты. Максимальная сумма перевода **CONTACT** составляет 5000 долларов для резидентов РФ и 10 000 долларов или евро – для нерезидентов. Для переводов внутри России максимальная сумма перевода составляет 500 000 рублей.

10. Определение размера комиссии, взимаемой с клиента за денежные переводы и платежи с использованием платёжного сервиса CONTACT24

- Размер комиссии за перевод средств можно узнать в разделе «Переводы», нажав кнопку «Комиссия / Показать комиссию» напротив выбранной Вами страны, города или конкретного пункта выплаты перевода. В окне справочника комиссий будут показаны комиссии для всех возможных валют, которые можно перевести в выбранном направлении, а также ограничения по суммам переводов для каждой валюты. Если в выбранной Вами стране (городе) работают несколько партнёров с различными комиссиями – будут перечислены все возможные схемы комиссий.
- Размер комиссии за платёж можно узнать в разделе «Платежи», нажав кнопку «Показать комиссию» напротив выбранной Вами платёжной услуги или провайдера.

11. История пополнений электронного счёта, денежных переводов и платежей с электронного счёта

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и пароль.
- В левом меню нажмите кнопку «Главная».
- В появившемся окне выберите раздел «История операций», «Все операции»
- Введите интервал дат и нажмите стрелку для обновления списка операций.

12. Создание и использование шаблонов переводов / платежей

Шаблоны переводов (платежей) предназначены для удобства оформления переводов и платежей, осуществляемых на регулярной основе.

Например, если Вы ежемесячно осуществляете погашение кредита, то единожды заполнив перевод **CONTACT-СЧЁТ-Россия** и указав БИК банка и номер счёта получателя, а также назначение платежа, Вы можете сохранить данную информацию в качестве шаблона, нажав кнопку «Сохранить как шаблон» непосредственно после оформления перевода или выбрав ранее отправленный перевод или платёж в пункте меню «Истории операций», «Все операции» раздела «Главная».

При сохранении шаблона система запросит Вас ввести имя шаблона, которое будет использоваться Вами в дальнейшем для выбора шаблона при оформлении операции. Номер шаблону присваивается системой автоматически. При удалении шаблона нумерация оставшихся шаблонов не меняется.

Для оформления перевода или платежа с использованием сохранённого ранее шаблона зайдите в раздел «Главная», выберите «Шаблоны», установите курсор на нужный перевод или платёж в появившемся списке шаблонов и нажмите кнопку «Оплатить». На экране появится форма перевода или платежа, на которой будут заполнены все реквизиты, кроме суммы.

Для проведения платежа введите сумму перевода и нажмите кнопку «Далее».

13. Возврат отправленного ранее перевода

Если перевод ещё не выплачен получателю – Вы можете изменить ФИО получателя или вернуть сумму перевода обратно на свой электронный счёт.

Не подлежат возврату платежи (за услуги, в погашение кредитов и пр.), а также переводы для зачисления на счета в банках (переводы CONTACT-СЧЁТ), переводы на карты и т.п..

Для изменения ФИО получателя или запроса перевода на возврат:

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «Главная».
- Выберите пункт меню «История операций», «Все операции».
- Введите интервал дат и нажмите стрелку для обновления списка.
- При выделении перевода в списке будут появляться кнопки «Запросить на возврат», «Детали платежа» или «Сохранить как шаблон».

14. Восстановление пароля

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com).
- Введите логин (номер Вашего мобильного телефона).
- Нажмите кнопку «Забыли пароль?».
- Нажмите кнопку «Отправить».
- Новый пароль будет отправлен Вам в sms-сообщении.

15. Смена действующего пароля

Для смены пароля доступа на сайт платёжного сервиса **CONTACT24**:

- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и пароль.
- В левом выпадающем меню нажмите кнопку «Настройки безопасности».
- В появившемся выпадающем списке выберите соответствующий пункт меню.
- Введите запрашиваемую информацию (например, текущий пароль, новый пароль и подтвердите новый пароль).
- Нажмите кнопку «Сменить».

16. Действия владельца «квалифицированного» электронного счёта при смене фамилии, паспортных или адресных данных

В случае, если Вы являетесь владельцем электронного счёта **CONTACT24** уровня «квалифицированный», и у Вас изменились фамилия, паспортные или адресные данные – Вам следует посетить офис АКБ «РУССЛАВБАНК», либо любого другого банка-участника Системы **CONTACT** (или банковского платёжного агента) и повторно пройти процедуру идентификации для внесения изменений в систему:

- Зайдите в офис банка-участника Системы **CONTACT**, предъявите оператору свой паспорт и сделайте повторный идентификационный платёж, для чего назовите кассиру (операционисту) название получателя перевода (Услуга «**CONTACT24**, РУССЛАВБАНК – ИДЕНТИФИКАЦИЯ») или код услуги (WLLD).
- Новый разовый пароль будет отправлен Вам в sms-сообщении.
- Зайдите на сайт платёжного сервиса **CONTACT24** (www.contact24.com), введите логин (номер Вашего мобильного телефона) и полученный разовый пароль,
- Смените пароль на сайте платёжного сервиса **CONTACT24**.

